

令和8年6月25日

個人情報紛失のお詫びとご報告

この度、さんむ医療センター（以下「当センター」という。）において、患者様の個人情報の記載がある業務マニュアル(ノート1冊)の紛失が判明いたしました。

当センターといたしましては、今般の事案を重く受け止めており、該当する患者様をはじめご家族の方、日頃より当院をご利用いただいております皆様に対し、多大なるご迷惑とご心配をおかけすることに深くお詫び申し上げます。

今後におきましては、当センターの個人情報対策を強化し、再発防止策の徹底に努めてまいります。

1. 概要

当センターでは、医事外来等業務を受託業者へ委託しておりますが、当該受託業者が個人情報の記載がある業務マニュアル(ノート1冊)を自席に隣接する椅子の上に置き、そのまま帰宅し、その後マニュアルを使用しようとした際に紛失が判明し、当センター内を捜索したものの発見に至りませんでした。

2. 個人情報の項目

紛失した業務マニュアルの患者様の情報は以下のとおりです。

- ・氏名、性別、年齢
- ・傷病名
- ・患者ID
- ・受診日等の診療行為情報

※患者様の住所や電話番号は含まれておりません。

3. 再発防止策

受託業者に対し、十分な再発防止策を講じるよう指示しており、個人情報取り扱い規定の周知徹底、業務に直接携わる者以外も含めた個人情報取り扱いに関する再教育、及び定期的な監視・モニタリング体制の整備等に取り組み、委託元として管理監督を徹底して参ります。

また、当センターの職員においても、同様に個人情報の取り扱いには十分に留意し、再発防止の徹底に努めてまいります。

【問い合わせ先】

地方独立行政法人さんむ医療センター 総務課

Tel: 0475-82-2521

受付時間: 月曜日～金曜日 午前9時～午後5時(土日祝日除く)