

# 2025年度 外来患者満足度調査 結果報告書

当院では、患者様の満足度向上のため患者満足度調査を行っております。  
2025年度アンケート結果となります。  
アンケートにご協力いただきました患者様、ご家族様に厚くお礼申し上げます。

皆様から頂いた貴重なご意見をもとに、これからも職員一同地域に愛される病院づくりにつとめてまいります。

地方独立行政法人さんむ医療センター

## 【調査の概要】

調査対象…… 外来患者

回答者数……310名

調査場所……1階総合受付・会計カウンター前待合

調査日…… 2025年9月16日～2025年9月22日

調査時間…… 10時～12時 13時～14時

調査方法…… 患者・付き添いにアンケート用紙を配布。  
その場で記入いただく。

## 目次

### 【アンケート回答者】

年 齢 ..... P1

### 【当院について】

医 師 ..... P2～3

看 護 師 ..... P4～5

レントゲン ..... P6～7

検 査 技 師 ..... P8～9

受 付 ..... P10～11

病院の清潔さ、掲示板などの案内 ..... P12

医師との診察時間に関して ..... P13

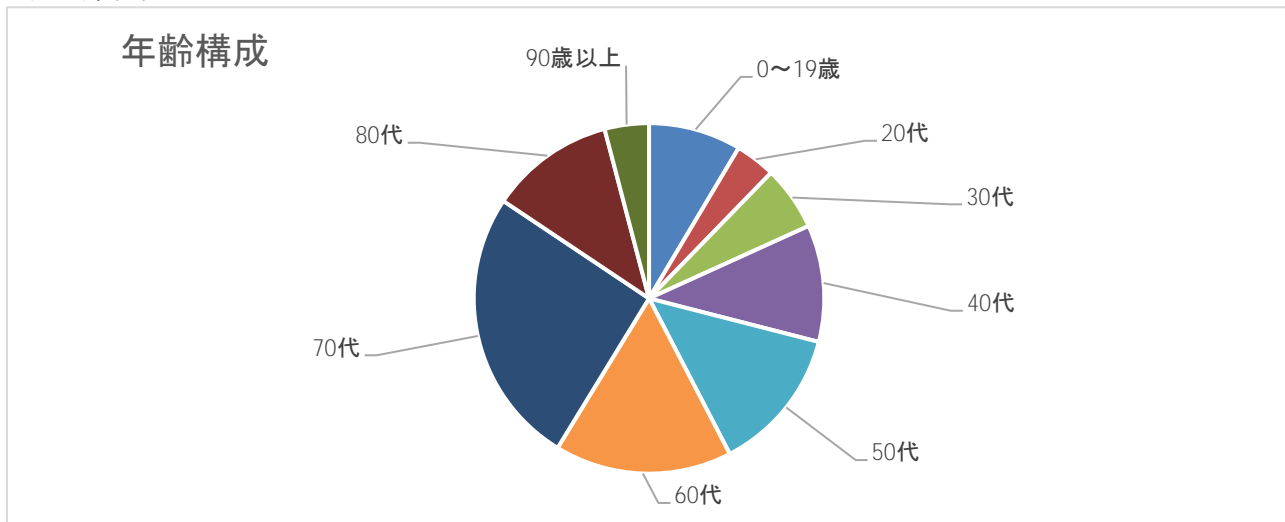
待ち時間が気になった場所 ..... P14

※各選択肢の割合は小数点以下を四捨五入して表示しているため、合計が100%にならない場合があります。

## アンケート回答者

	2025 人数	2025 割合	2024 人数	2024 割合
0～19歳	23	8.6%	23	7.6%
20代	10	3.7%	10	3.3%
30代	16	5.9%	14	4.7%
40代	29	10.8%	24	8.0%
50代	36	13.4%	38	12.6%
60代	44	16.4%	49	16.3%
70代	69	25.7%	79	26.2%
80代	31	11.5%	53	17.6%
90歳以上	11	4.1%	11	3.7%
回答数	269		301	

\*未回答数・・・41

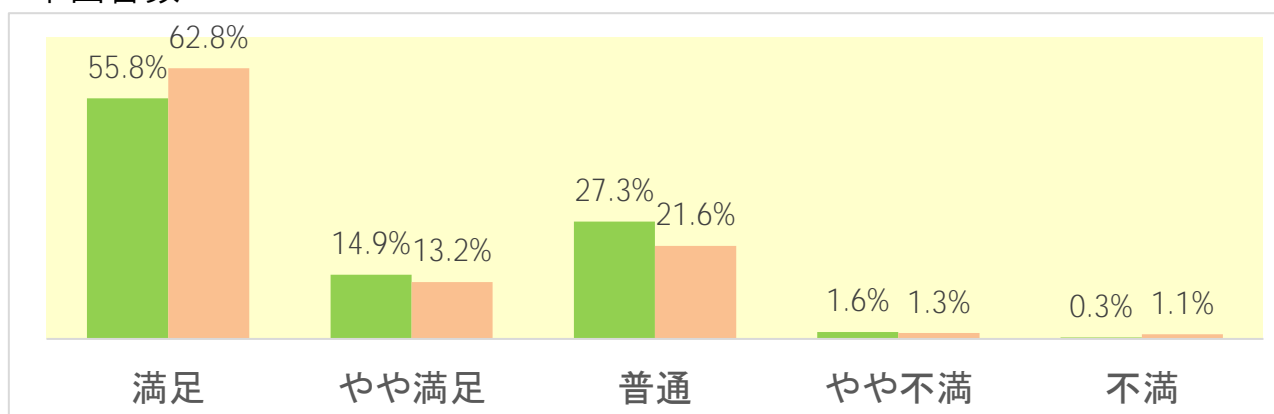


## 医師について

### 説明のわかりやすさ

	2025 人数	2025 割合	2024 人数	2024 割合
満足	172	55.8%	233	62.8%
やや満足	46	14.9%	49	13.2%
普通	84	27.3%	80	21.6%
やや不満	5	1.6%	5	1.3%
不満	1	0.3%	4	1.1%
回答数	308		371	

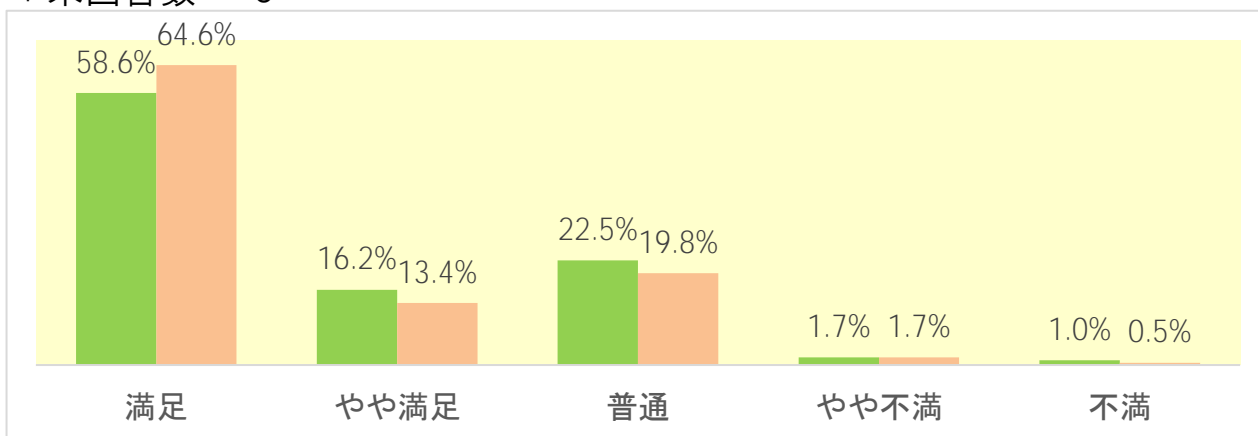
\*未回答数・・・2



### 態度と言葉づかい

	2025 人数	2025 割合	2024 人数	2024 割合
満足	177	58.6%	232	64.6%
やや満足	49	16.2%	48	13.4%
普通	68	22.5%	71	19.8%
やや不満	5	1.7%	6	1.7%
不満	3	1.0%	2	0.5%
回答数	302		359	

\*未回答数・・・8

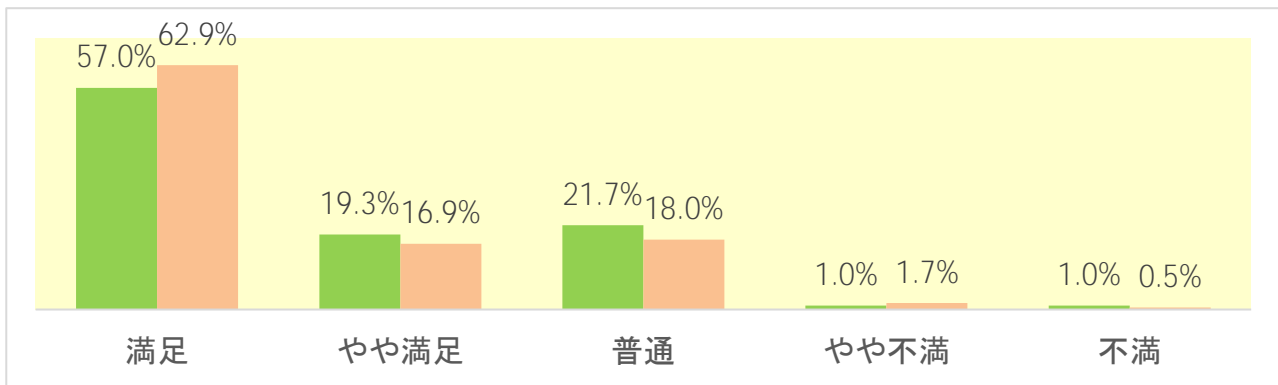


## 医師について

### 総合評価

	2025 人数	2025 割合	2024 人数	2024 割合
満足	171	57.0%	227	62.9%
やや満足	58	19.3%	61	16.9%
普通	65	21.7%	65	18.0%
やや不満	3	1.0%	6	1.7%
不満	3	1.0%	2	0.5%
回答数	300		361	

\*未回答数…10

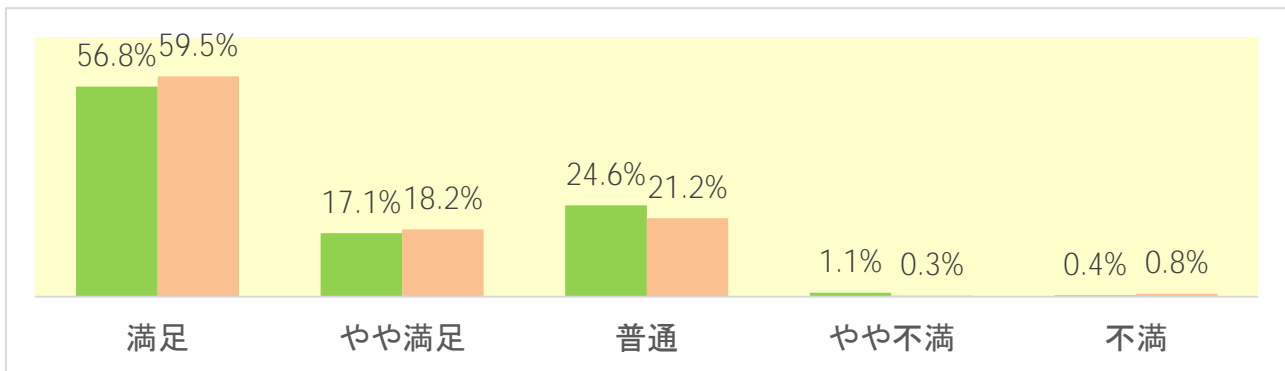


## 看護師について

### 説明のわかりやすさ

	2025 人数	2025 割合	2024 人数	2024 割合
満足	159	56.8%	213	59.5%
やや満足	48	17.1%	65	18.2%
普通	69	24.6%	76	21.2%
やや不満	3	1.1%	1	0.3%
不満	1	0.4%	3	0.8%
回答数	280		358	

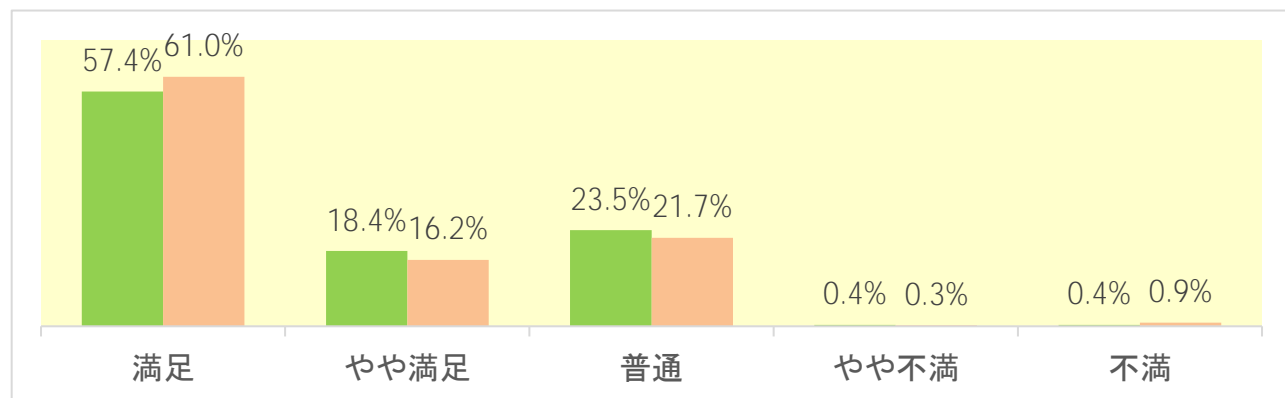
\*未回答・・・30



### 態度と言葉づかい

	2025 人数	2025 割合	2024 人数	2024 割合
満足	156	57.4%	214	61.0%
やや満足	50	18.4%	57	16.2%
普通	64	23.5%	76	21.7%
やや不満	1	0.4%	1	0.3%
不満	1	0.4%	3	0.9%
回答数	272		351	

\*未回答・・・38

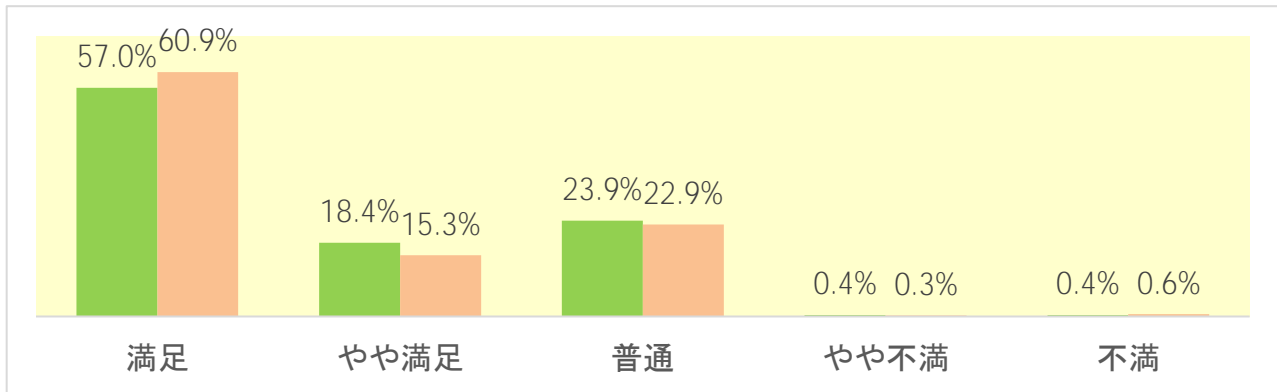


## 看護師について

### 総合評価

	2025 人数	2025 割合	2024 人数	2024 割合
満足	155	57.0%	215	60.9%
やや満足	50	18.4%	54	15.3%
普通	65	23.9%	81	22.9%
やや不満	1	0.4%	1	0.3%
不満	1	0.4%	2	0.6%
回答数	272		353	

\*未回答・・・38

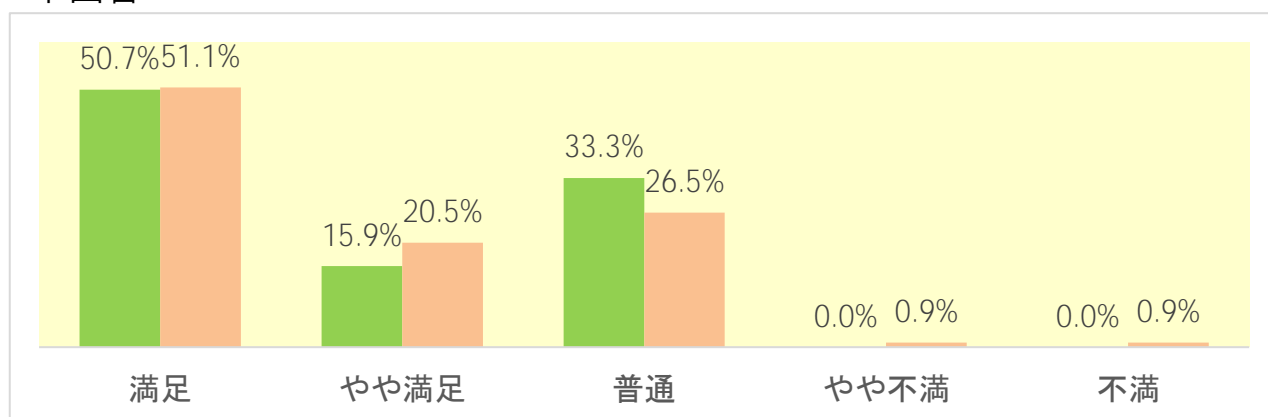


## レントゲンについて

### 説明のわかりやすさ

	2025 人数	2025 割合	2024 人数	2024 割合
満足	70	50.7%	112	51.1%
やや満足	22	15.9%	45	20.5%
普通	46	33.3%	58	26.5%
やや不満	0	0.0%	2	0.9%
不満	0	0.0%	2	0.9%
回答数	138		219	

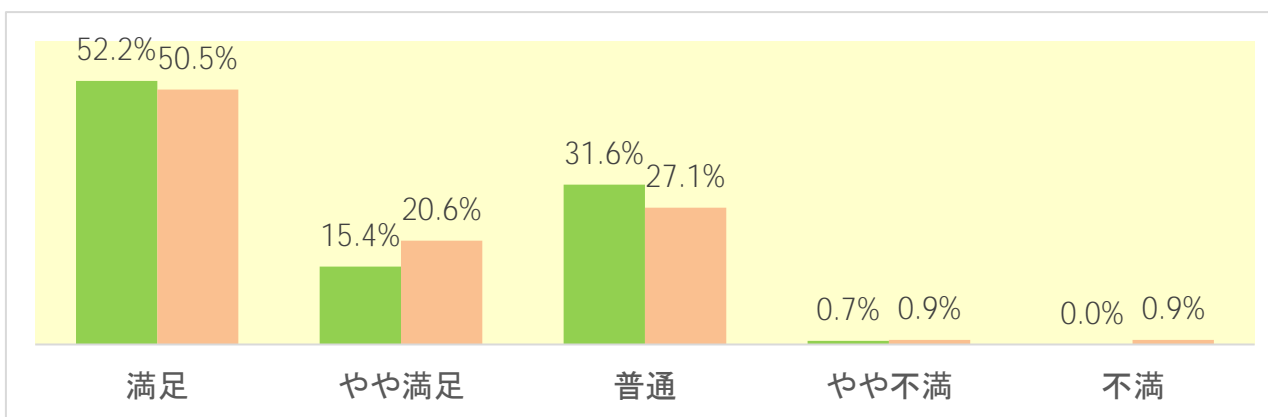
\*未回答・・・172



### 態度と言葉づかい

	2025 人数	2025 割合	2024 人数	2024 割合
満足	71	52.2%	108	50.5%
やや満足	21	15.4%	44	20.6%
普通	43	31.6%	58	27.1%
やや不満	1	0.7%	2	0.9%
不満	0	0.0%	2	0.9%
回答数	136		214	

\*未回答・・・174

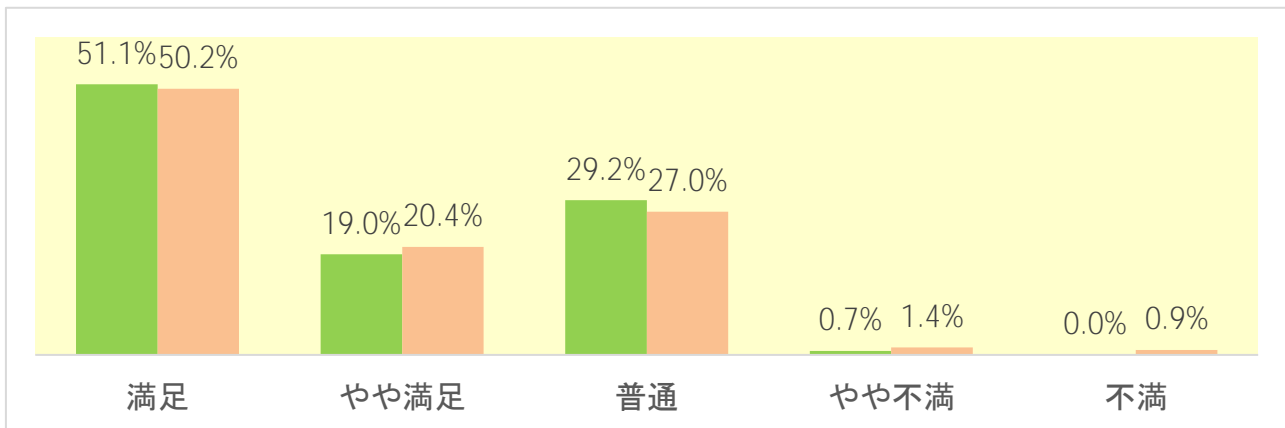


## レントゲンについて

### 総合評価

	2025 人数	2025 割合	2024 人数	2024 割合
満足	70	51.1%	106	50.2%
やや満足	26	19.0%	43	20.4%
普通	40	29.2%	57	27.0%
やや不満	1	0.7%	3	1.4%
不満	0	0.0%	2	0.9%
回答数	137		211	

\* 未回答・・・173

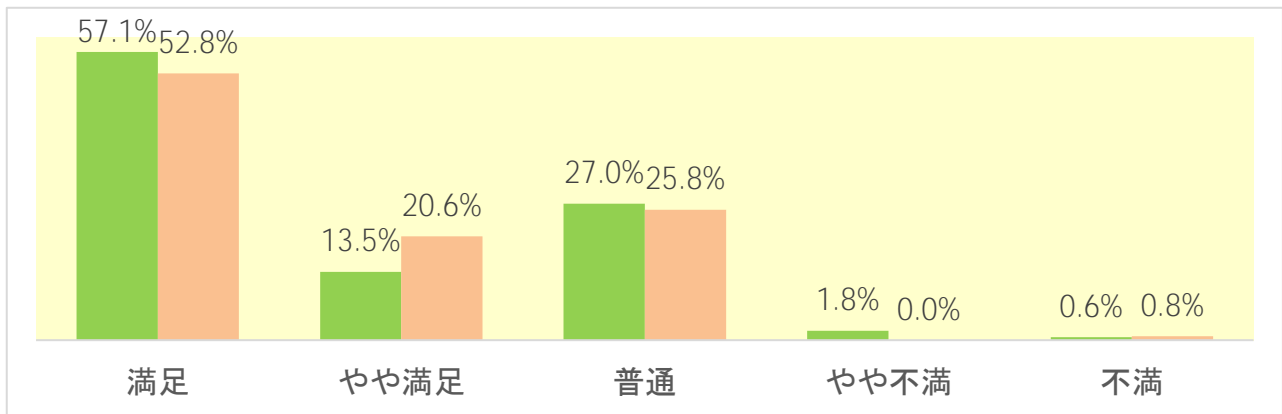


## 検査技師について

### 説明のわかりやすさ

	2025 人数	2025 割合	2024 人数	2024 割合
満足	93	57.1%	131	52.8%
やや満足	22	13.5%	51	20.6%
普通	44	27.0%	64	25.8%
やや不満	3	1.8%	0	0.0%
不満	1	0.6%	2	0.8%
回答数	163		248	

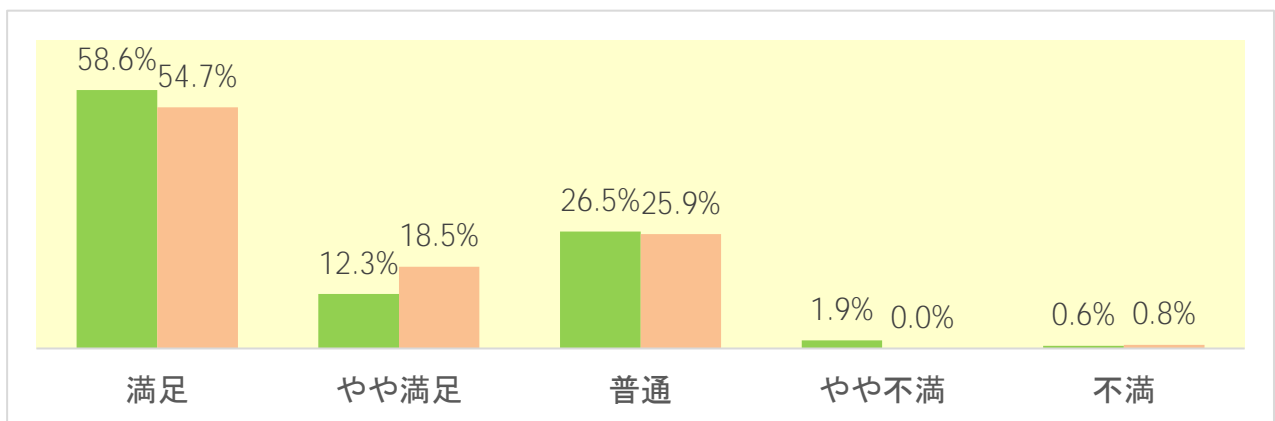
\*未回答・・・147



### 態度と言葉づかい

	2025 人数	2025 割合	2024 人数	2024 割合
満足	95	58.6%	133	54.7%
やや満足	20	12.3%	45	18.5%
普通	43	26.5%	63	25.9%
やや不満	3	1.9%	0	0.0%
不満	1	0.6%	2	0.8%
回答数	162		243	

\*未回答・・・148

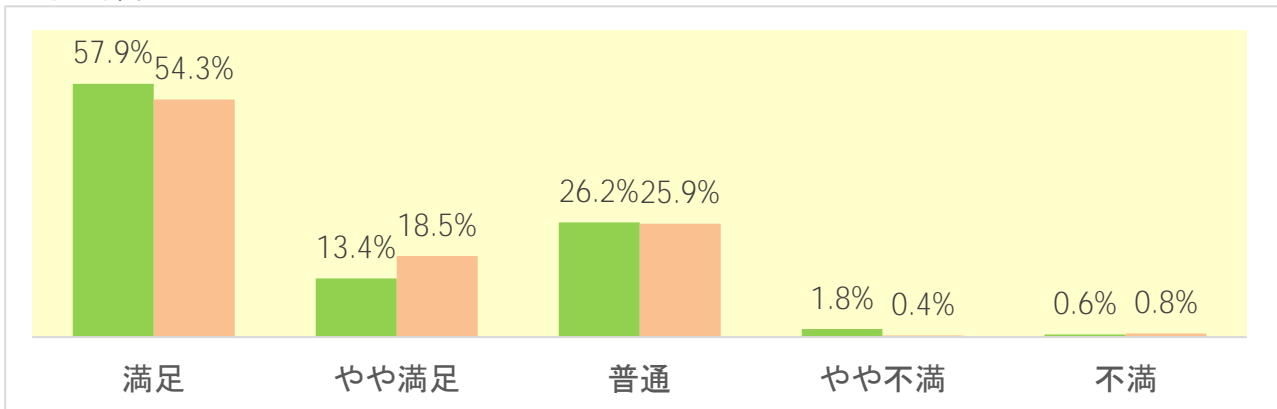


## 検査技師について

### 総合評価

	2025 人数	2025 割合	2024 人数	2024 割合
満足	95	57.9%	132	54.3%
やや満足	22	13.4%	45	18.5%
普通	43	26.2%	63	25.9%
やや不満	3	1.8%	1	0.4%
不満	1	0.6%	2	0.8%
回答数	164		243	

\* 未回答・・・146

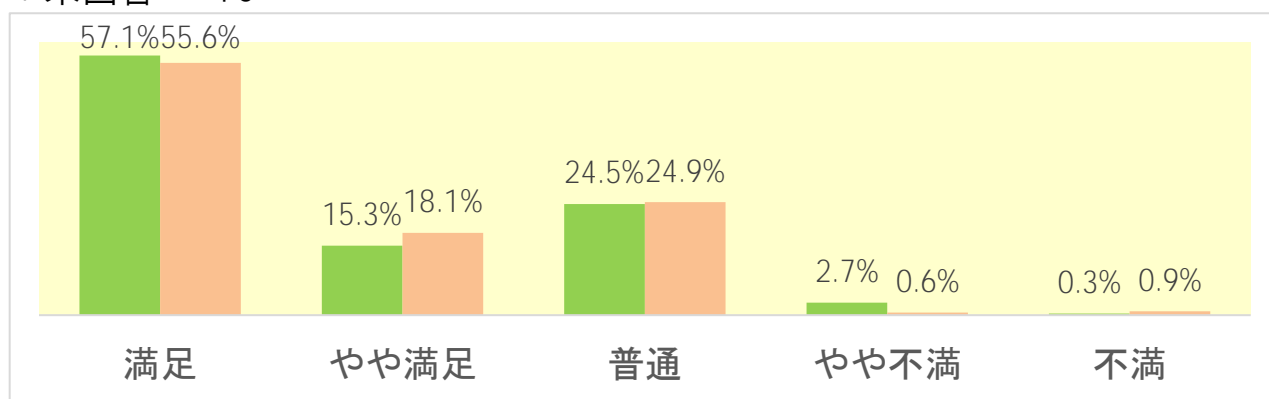


## 受付について

### 説明のわかりやすさ

	2025 人数	2025 割合	2024 人数	2024 割合
満足	168	57.1%	190	55.6%
やや満足	45	15.3%	62	18.1%
普通	72	24.5%	85	24.9%
やや不満	8	2.7%	2	0.6%
不満	1	0.3%	3	0.9%
回答数	294		342	

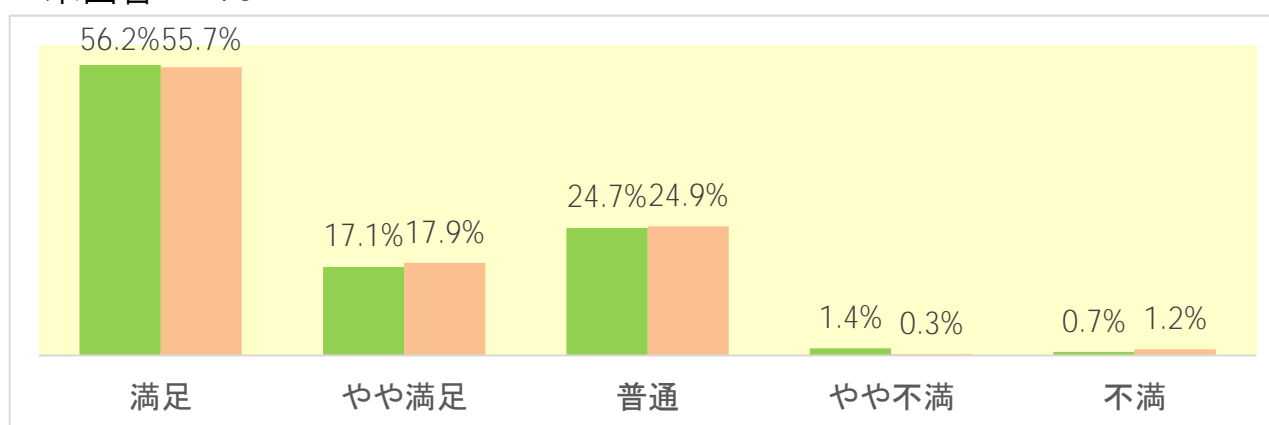
\* 未回答・・・16



### 態度と言葉づかい

	2025 人数	2025 割合	2024 人数	2024 割合
満足	164	56.2%	190	55.7%
やや満足	50	17.1%	61	17.9%
普通	72	24.7%	85	24.9%
やや不満	4	1.4%	1	0.3%
不満	2	0.7%	4	1.2%
回答数	292		341	

\* 未回答・・・18

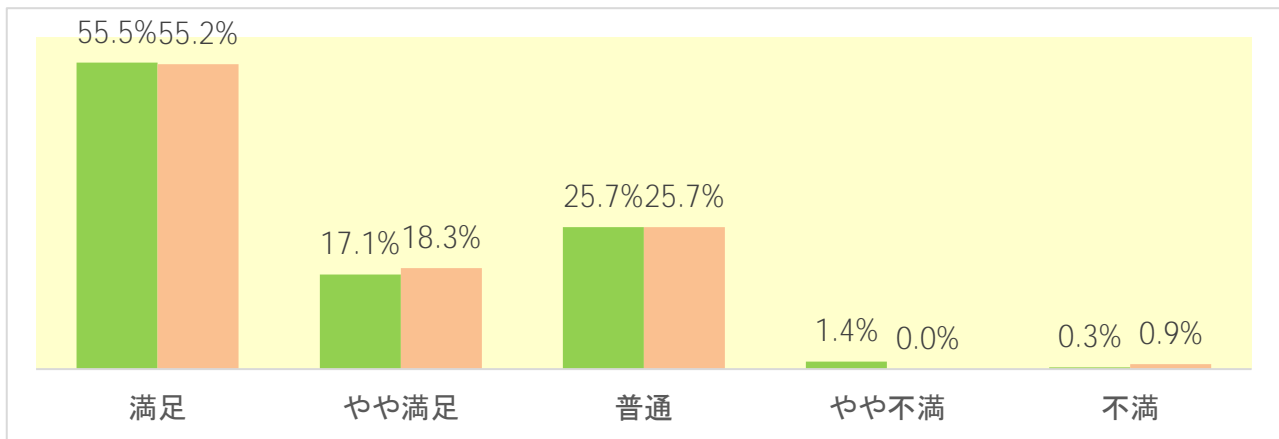


## 受付について

### 総合評価

	2025 人数	2025 割合	2024 人数	2024 割合
満足	162	55.5%	187	55.2%
やや満足	50	17.1%	62	18.3%
普通	75	25.7%	87	25.7%
やや不満	4	1.4%	0	0.0%
不満	1	0.3%	3	0.9%
回答数	292		339	

\* 未回答・・・18

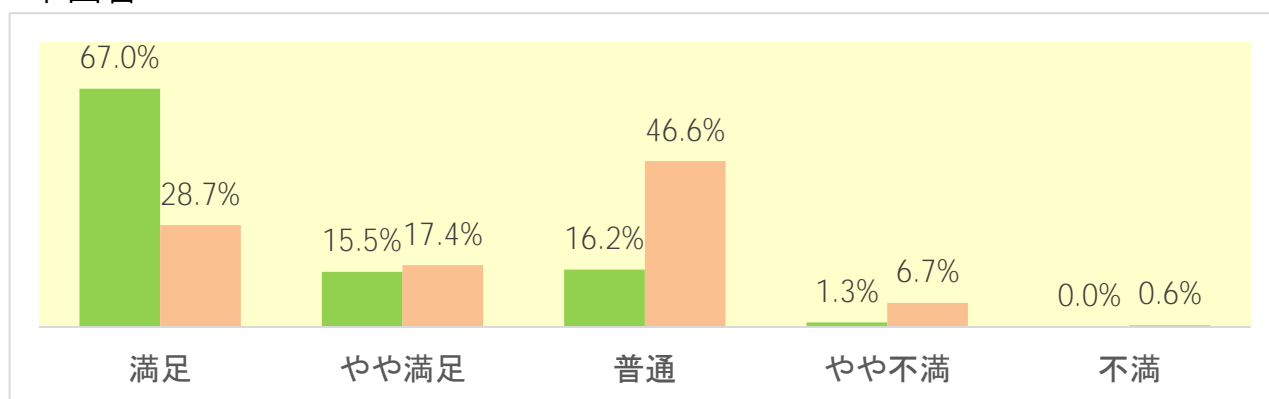


## 病院の清潔さ、掲示板などの案内について

### 病院の清潔さ

	2025 人数	2025 割合	2024 人数	2024 割合
満足	203	67.0%	102	28.7%
やや満足	47	15.5%	62	17.4%
普通	49	16.2%	166	46.6%
やや不満	4	1.3%	24	6.7%
不満	0	0.0%	2	0.6%
回答数	303		356	

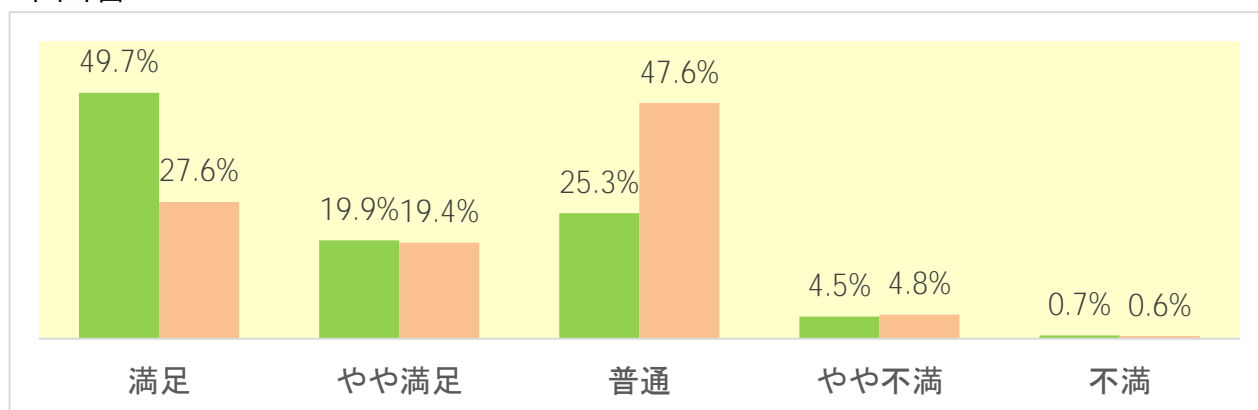
\*未回答・・・7



### 掲示板等の病院の案内

	2025 人数	2025 割合	2024 人数	2024 割合
満足	145	49.7%	97	27.6%
やや満足	58	19.9%	68	19.4%
普通	74	25.3%	167	47.6%
やや不満	13	4.5%	17	4.8%
不満	2	0.7%	2	0.6%
回答数	292		351	

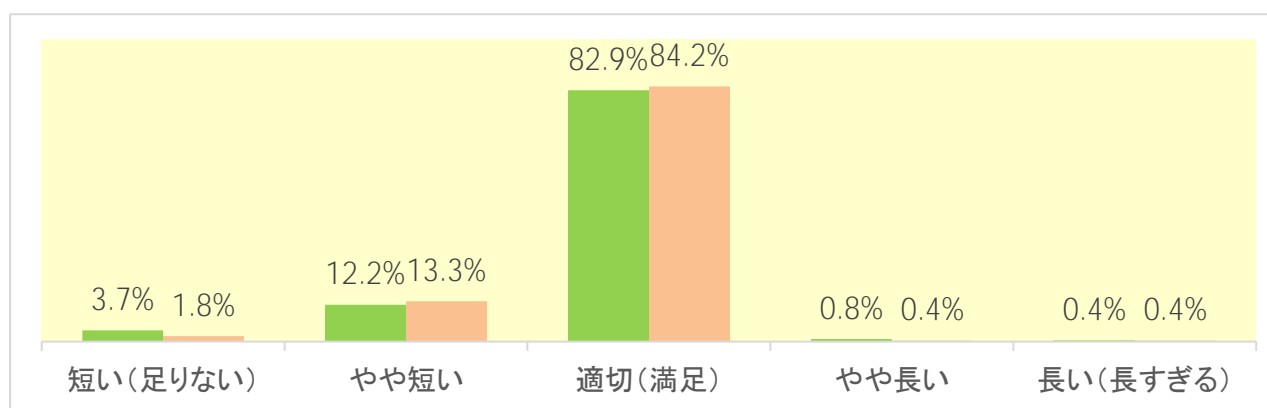
\*未回答・・・18



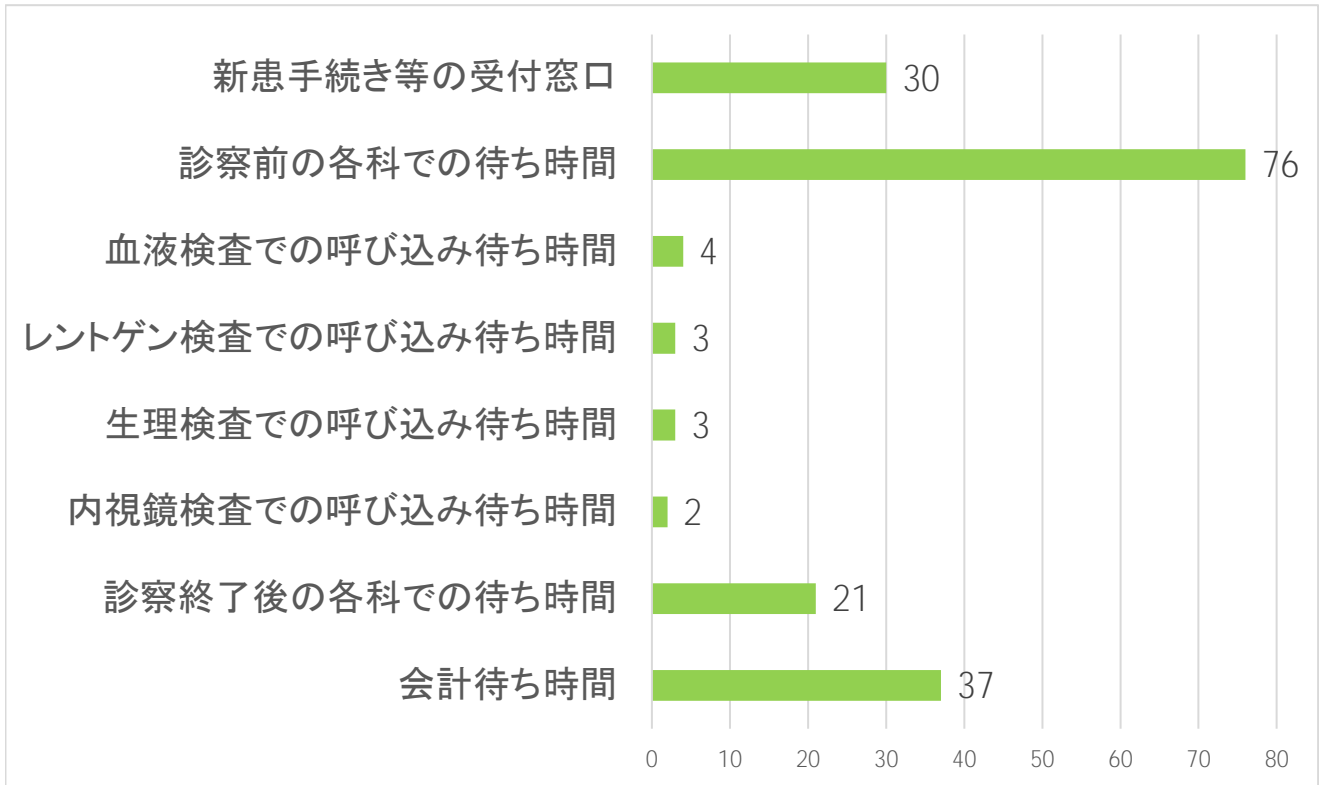
## 医師との診察時間に関して

	2025 人数	2025 割合	2024 人数	2024 割合
短い(足りない)	9	3.7%	5	1.8%
やや短い	30	12.2%	38	13.3%
適切(満足)	204	82.9%	240	84.2%
やや長い	2	0.8%	1	0.4%
長い(長すぎる)	1	0.4%	1	0.4%
回答数	246		285	

\* 未回答・・・64



## 待ち時間が気になった場所



単位(件)

\* 複数回答