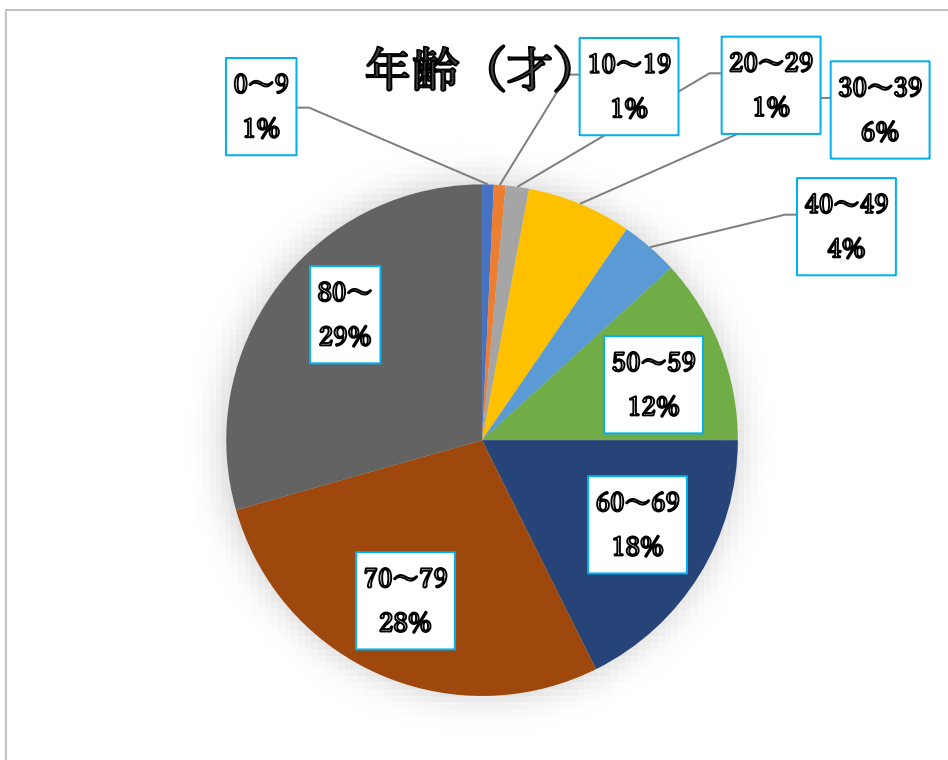
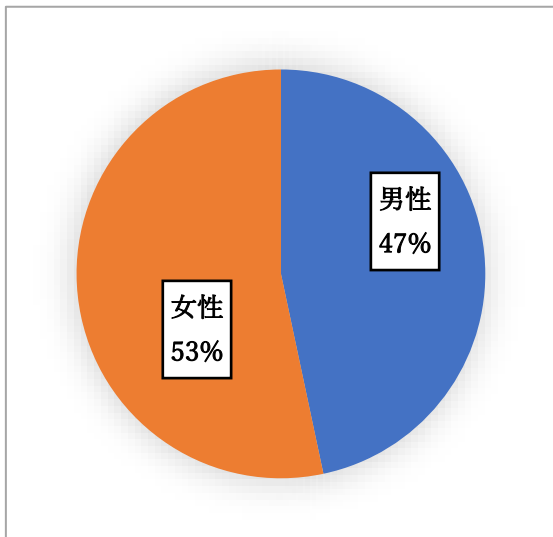


患者満足度調査結果について

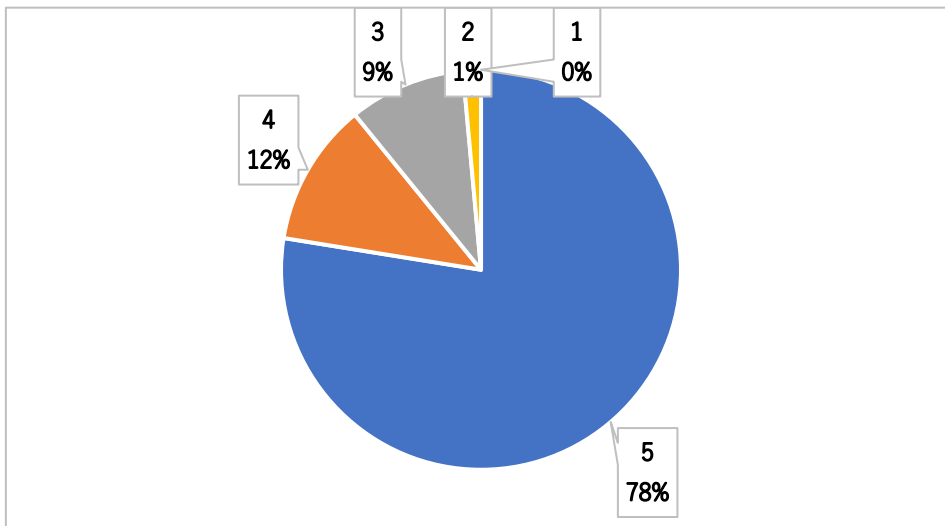
1. 目的 接遇の改善による看護の質向上
2. 方法 1) 期間 令和2年11月2日～11月30日
2) 対象 入院患者様 138人
3. 結果



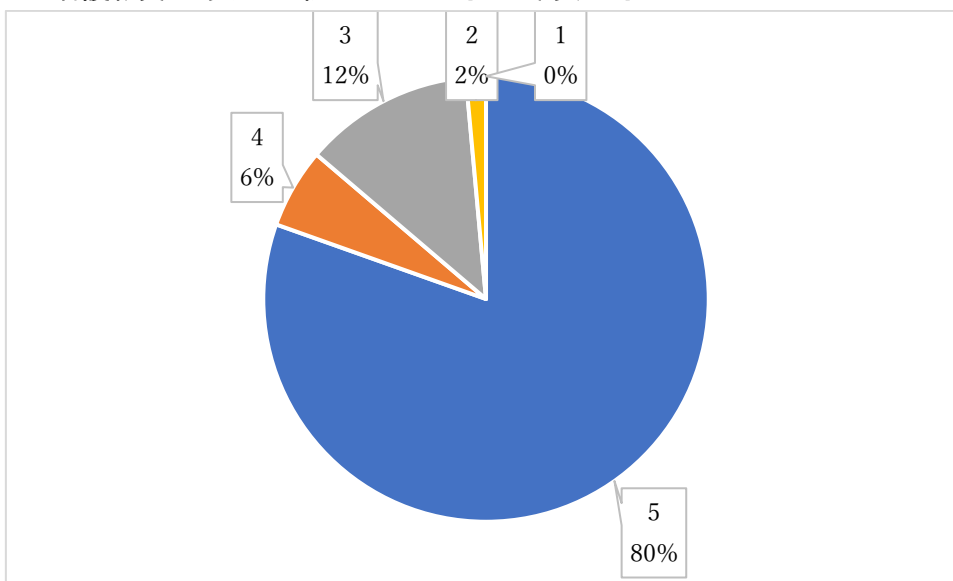
回答例

- | | | |
|---|---|---------|
| 5 | ■ | …そう思う |
| 4 | ■ | …やや思う |
| 3 | ■ | …普通 |
| 2 | ■ | …やや思わない |
| 1 | ■ | …思わない |

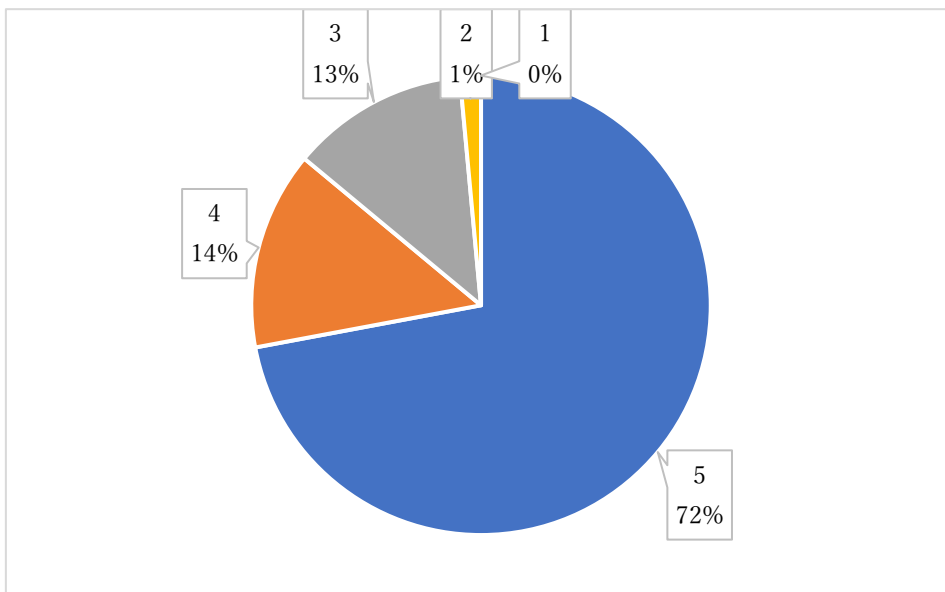
Q1 看護職員は話しやすい雰囲気を持っていましたか



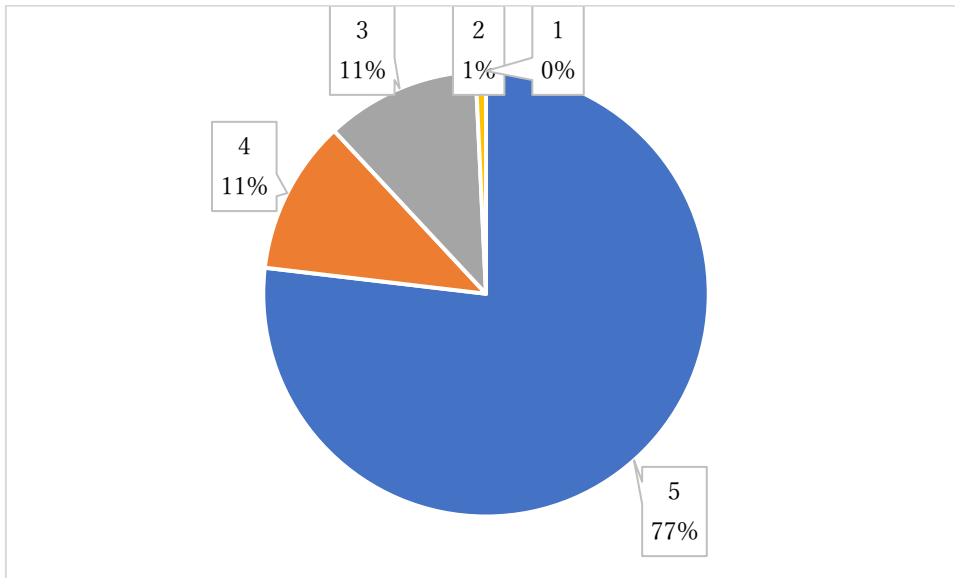
Q2 看護職員はあなたが頼んだことに対して確実に対応しましたか



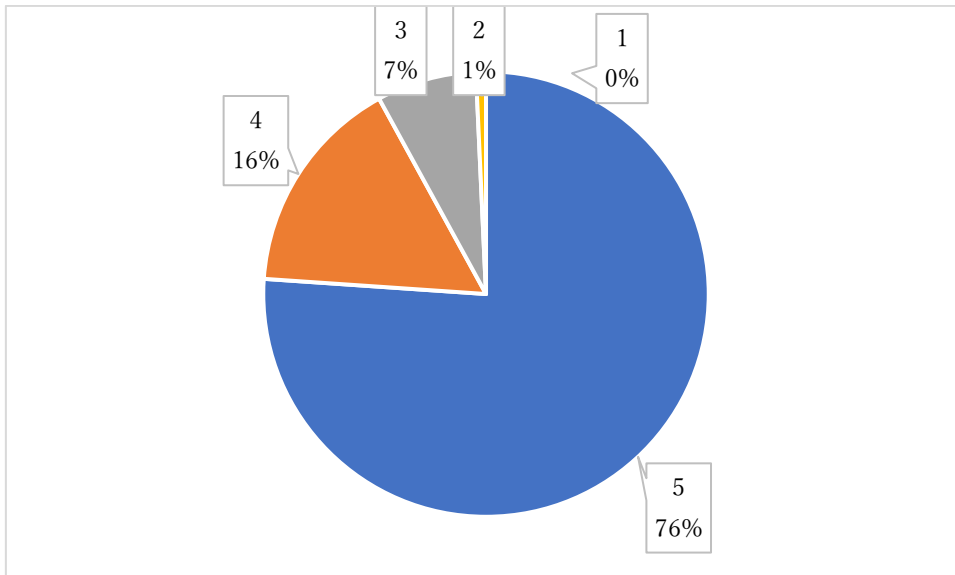
Q3 看護職員はあなたが不安そうな時その気持ちをわかろうとしていましたか



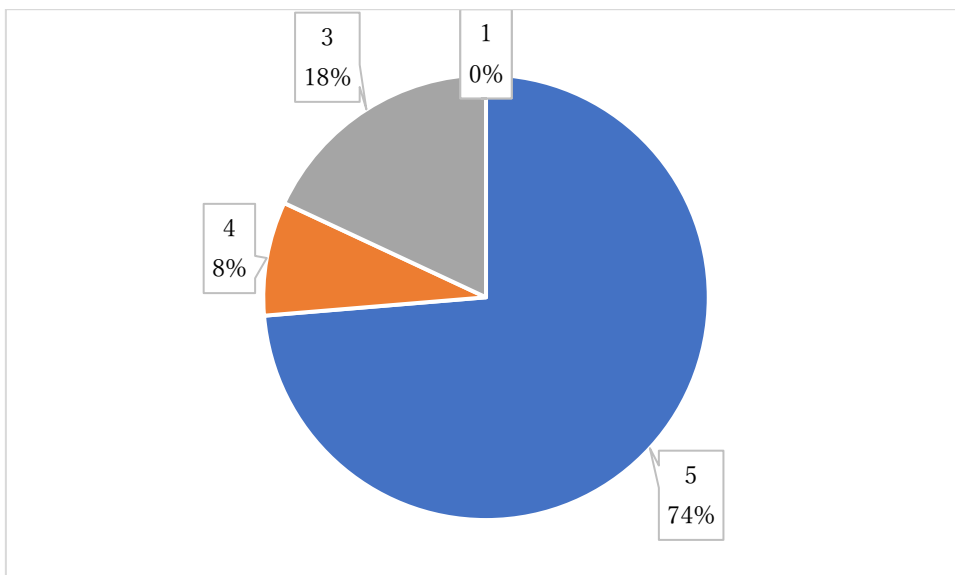
Q4 看護職員は苦痛に対して適切な対応をしていたと思いますか



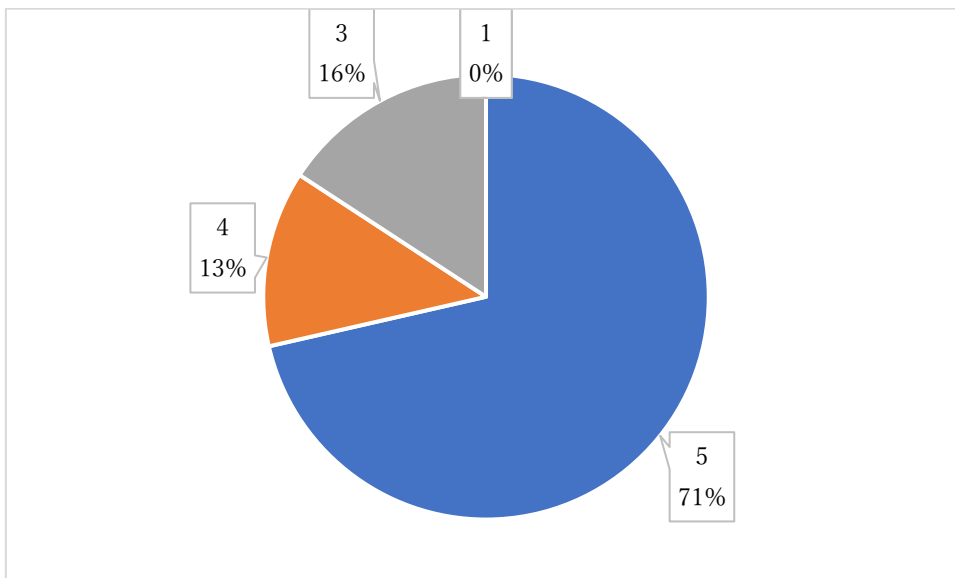
Q5 看護師の説明は分かりやすかったですか



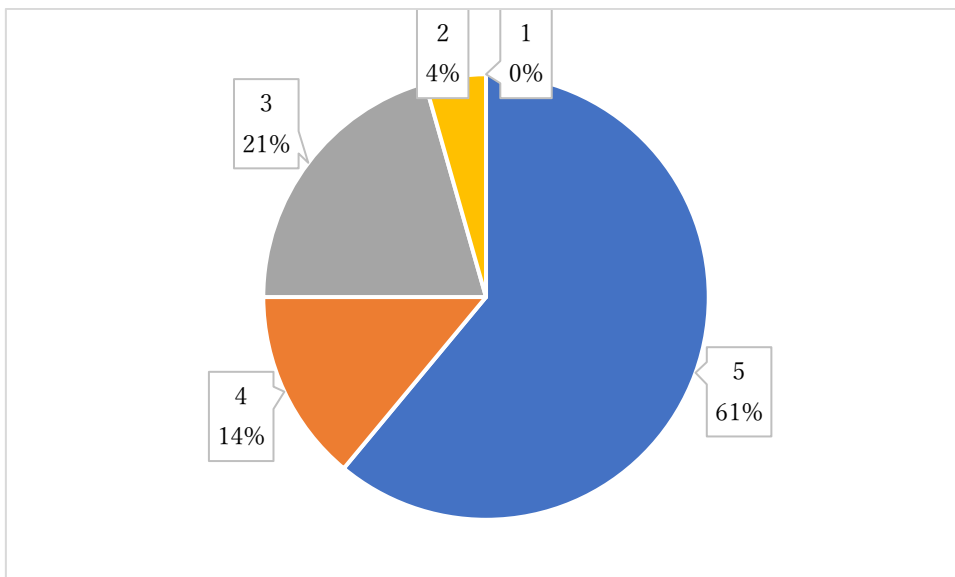
Q6 看護職員同士の連絡は取れていましたか



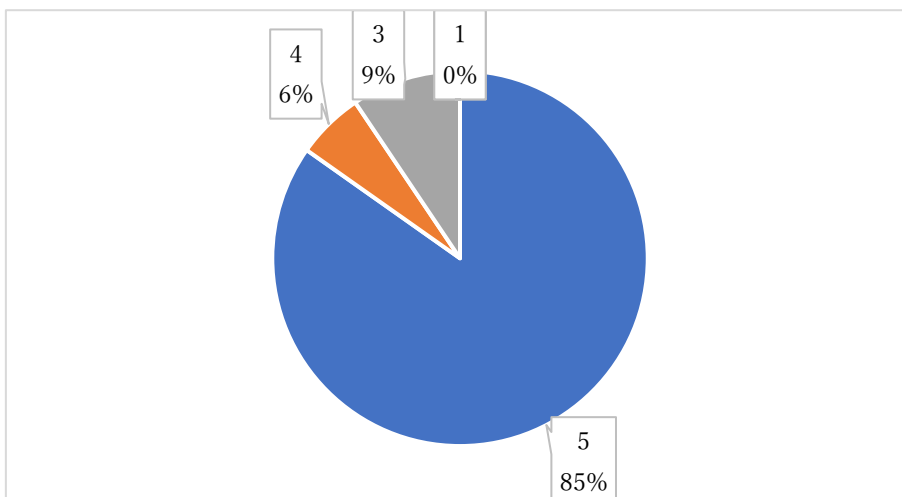
Q7 看護師から医師への連絡は取れていましたか



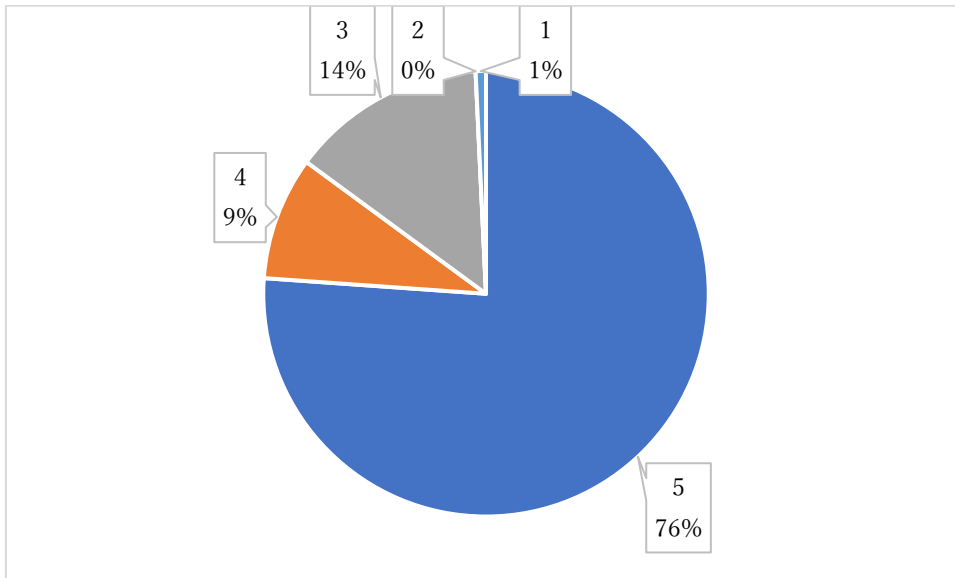
Q8 看護師は毎日自己紹介をしていました



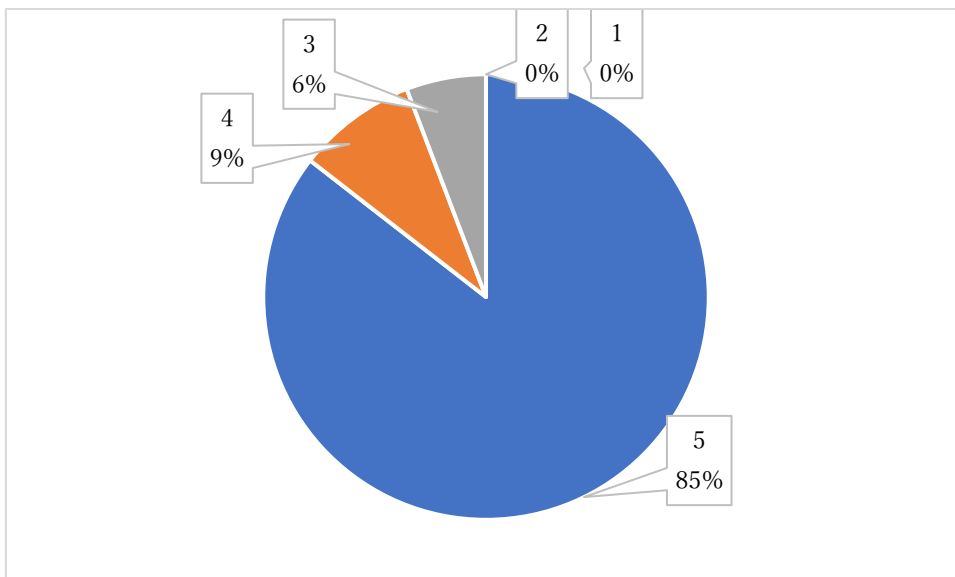
Q9 看護職員は安全のためにあなたの名前を確認していましたか



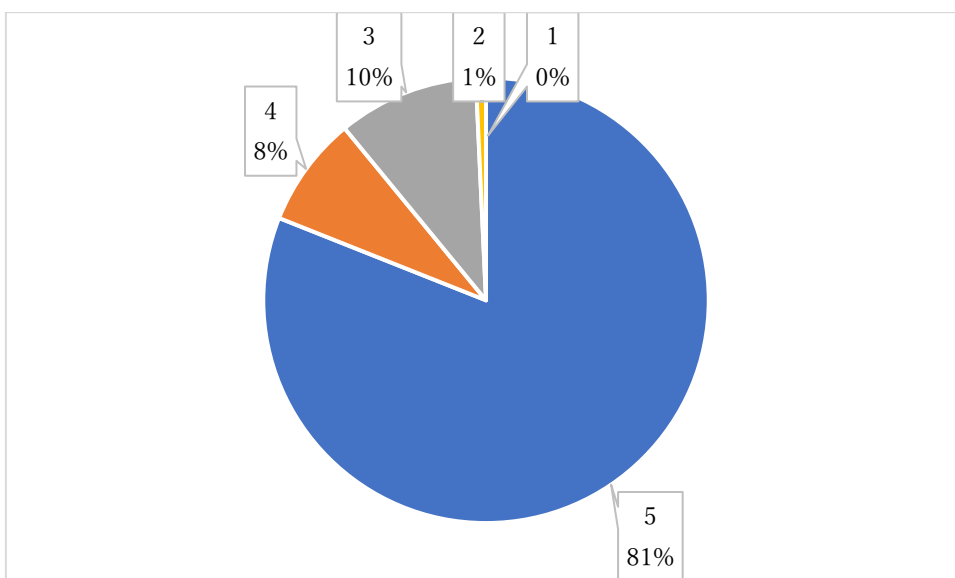
Q10 看護職員はあなたのプライバシーの保護に配慮していましたか



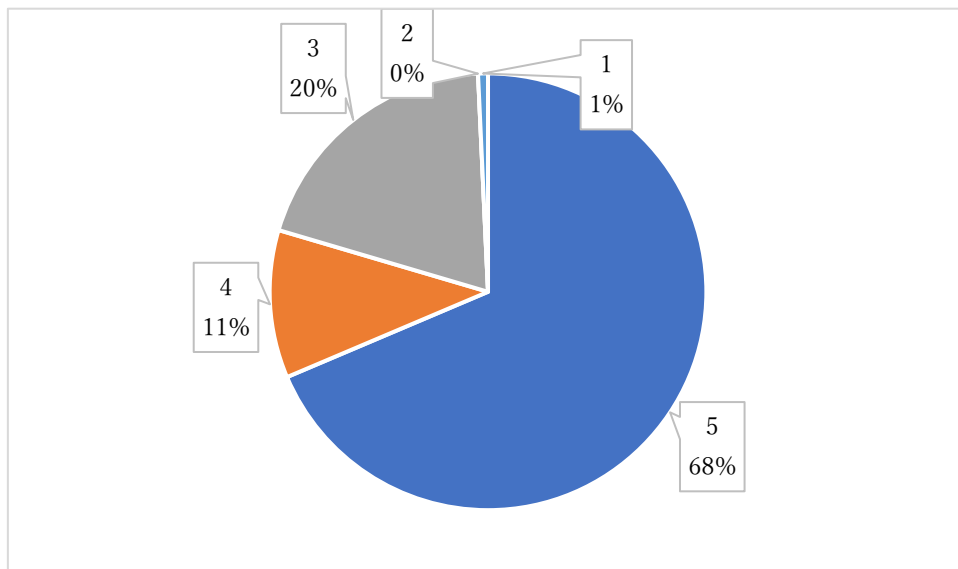
Q11 看護職員の身だしなみは整っていましたか



Q12 看護職員の言葉遣い態度は適切でしたか



Q13 看護職員はあなたのベッド欄テーブルなど周囲の清潔に配慮をしていましたか



	良い印象を抱かれた看護職員の対応	不満に感じられたこと	施設や設備に関して気が付いたこと
1 病棟	<ul style="list-style-type: none"> ・ トイレでお世話になるときもすぐに来て下さりみなさんとても感じ良く対応していただきありがとうございました ・ 理不尽だなと思われる年配の方々への対応が良かったです ・ 排泄の世話 ・ 何か言うと「はい何ですか」とはっきり言ってくださいます ・ どの方も優しい対応助かりました ・ 朝の暑い暖かいタオルがとても気持ちよかったです ・ やさしく対応してくれます ・ 全て ・ お1人お1人の患者に対する言動が心地よい 	<ul style="list-style-type: none"> ・ 特にありませんがごはんの量が自分には多かったです ・ いろいろな面での連携プレーには感謝!!感謝!!しかありません 	<ul style="list-style-type: none"> ・ 古いので仕方がない点はありません ・ 入院セットにティッシュBOX や歯ブラシ等は不要なのでもう少し安価にして欲しい ・ 良好 ・ トイレが狭い
5 病棟	<ul style="list-style-type: none"> ・ 本人入院 ときばきと対処してくれる ・ 大変良く説明してくださいました ・ 全体的にキビキビして良かったですと思います ・ 対応はとても良かったです 笑いが出て感じが良かったです 	<ul style="list-style-type: none"> ・ トイレが汚い 便座拭きの液が入っていない女のところに男が入ってきた 	<ul style="list-style-type: none"> ・ 狭い感じはしかたないのかな? ・ 施設が古いのは仕方ないが清潔感がない

<p>6 病 棟</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・ 何かする前にあいさつを することです ・ 食物アレルギーがある ので食べられる物、食べ られない物をしっかり聞 いてくれた ・ よく頑張っていると思う ・ 看護師の話しやすい方 ・ 笑顔があつて本当によ かったです ・ みなさんよくして下さいま した ありがとうございます ました ・ みなさん忙しい中親切に していただきありがとうございます 感謝の一言に尽きます 月並みですかみなさんで 頑張って この苦難を乗り越えてく ださい ・ 不安のまま入院しまし たが全看護職員の方と会 徐々に不安もなくなりま した。説明も年老いて いる私にははっきりとゆ っくり話をして下さい安 心して入院することが出来 ました。荷堂先生をは じめすべてのスタッフに 感謝して退院できます 来月は不安なしで入院 できそうです ・ 異性にも関わらず下の 世話等しっかり対応して くれました ・ みんないい人です ・ 笑顔です ・ 何でも気になることがあ ればコールしてください と書いていただけましたこと 	<ul style="list-style-type: none"> ・ 冷たい対応の人がい る ・ いたくない大腸カメラ のやり方を導入してほ しい痛み止めだけじゃ 痛いです。2回やった けど痛くて次やりたくな いです 	<ul style="list-style-type: none"> ・ 窓側で太陽があたり、 ベッドにいられないほど 暑かった ・ 病室からの眺めもよく 満足でした トイレが綺 麗でびっくり ・ お湯(ぬるま湯)の出る 蛇口がなかった ・ 個室なのにトイレがなく て場所が遠い赤ちゃん を寝かせるには常夜灯 が明るすぎる(布被せま した)
----------------------	--	--	--

<p>2 病棟</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・ 全てのスタッフの方々に良くて頂きありがとうございます ・ 3階の時、同じ宮崎の方がいて嬉しそうでした ・ 理学療法士のIさんは私の足の浮腫みを指摘し揉んでくれて本当にありがたかった ・ 気持ちの持つ力を与えてくださる ・ 親切に教えてくださいました ・ 気配りが良いです ・ タオル・シーツをまめに変えてくれる ・ 小野寺様 ・ 頼んだことに対して気持ちよく対応してくれました ・ 皆よし ・ リハビリの担当の方が親切でした 	<ul style="list-style-type: none"> ・ 常に適切な対応をして頂きありがとうございます ・ 治療の途中で席をはずし長く戻らず ・ 呼んでから時間が掛かる(これはしょうがないとも思っている) 	<ul style="list-style-type: none"> ・ トイレが常にきれいで気持ちよく使用できました ・ 部屋の中がいつも清潔に保たれている ・ トイレがいつも清潔に保たれている ・ 食事の際、切ってほしい 爪楊枝がほしい ・ ごくろうさまです ・ トイレは素晴らしいです ・ 売店の閉じる時間が早いと思った
<p>回 リハ</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・ 野呂さん 上楽さん ・ 皆さん大変親切で気が付く人たちです ・ 皆様良くして頂いてます ・ 何か頼んでも「はいわかりました」とすぐ言っくださいました ・ 酷過ぎる人はいませんでした。若いナースも増えてきていますのでこれからの教育が心配と思います。婦長クラスに悪い印象の人はありませんでした ・ 野呂さんはいつも優しいです 		<ul style="list-style-type: none"> ・ 洗面台の位置が車イスの場合高すぎる ・ 電気がやや暗いようなもう少し喚起してくれるとありがたいです ・ 建物は古いですがトイレや流しなどはどこの病棟も掃除が行き届いておりました

<p>かんわ</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・ 看護師さんという立場を超え家族のように接して下さっていた ・ お風呂に入れてもらってさっぱりできたといっていました 耳掃除もしてもらってありがとうございました ・ みなさま優しい人たちです ・ お見舞いに来た時に色々相談に乗ってくれる ・ 明るさに救われます やさしさに感謝です 宜しくお願いします ・ 皆さん一様に親切です 		<ul style="list-style-type: none"> ・ コロナのせいはあるものの景色が見えるといかな ・ 風呂への入浴など特上です
------------	---	--	--