

2024年度 外来患者満足度調査 結果報告書

当院では、患者様の満足度向上のため患者満足度調査を行っております。
2024年度アンケート結果となります。
アンケートにご協力いただきました患者様、ご家族様に厚くお礼申し上げます。

皆様から頂いた貴重なご意見をもとに、これからも職員一同地域に愛される病院づくりにつとめてまいります。

地方独立行政法人さんむ医療センター

【調査の概要】

調査対象…… 外来患者

回答者数…… 380名

調査場所…… 北棟1階待合ホール

調査日…… 2024年7月22日～2024年7月26日

調査時間…… 10時～14時

調査方法…… 患者・付き添いにアンケート用紙を配布。
その場で記入いただく。

目次

【アンケート回答者】

年 齢 P1

【当院について】

医 師 P2～3

看 護 師 P4～5

レントゲン P6～7

検 査 技 師 P8～9

受 付 P10～11

病院の清潔さ、掲示板などの案内 P12

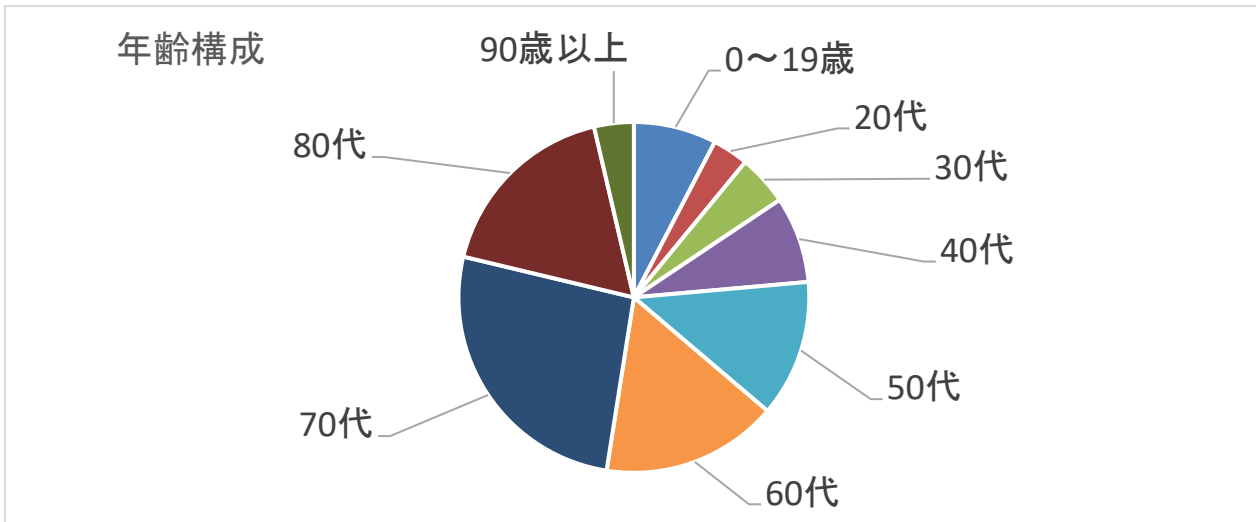
医師との診察時間に関して P13

待ち時間が気になった場所 P14

アンケート回答者

	2024 人数	2024 割合	2023 人数	2023 割合
0～19歳	23	7.6%	18	7.0%
20代	10	3.3%	9	3.5%
30代	14	4.7%	21	8.1%
40代	24	8.0%	21	8.1%
50代	38	12.6%	28	10.9%
60代	49	16.3%	47	18.2%
70代	79	26.2%	62	24.0%
80代	53	17.6%	44	17.1%
90歳以上	11	3.7%	8	3.1%
回答数	301	100.0%	258	100.0%

*未回答数・・・79

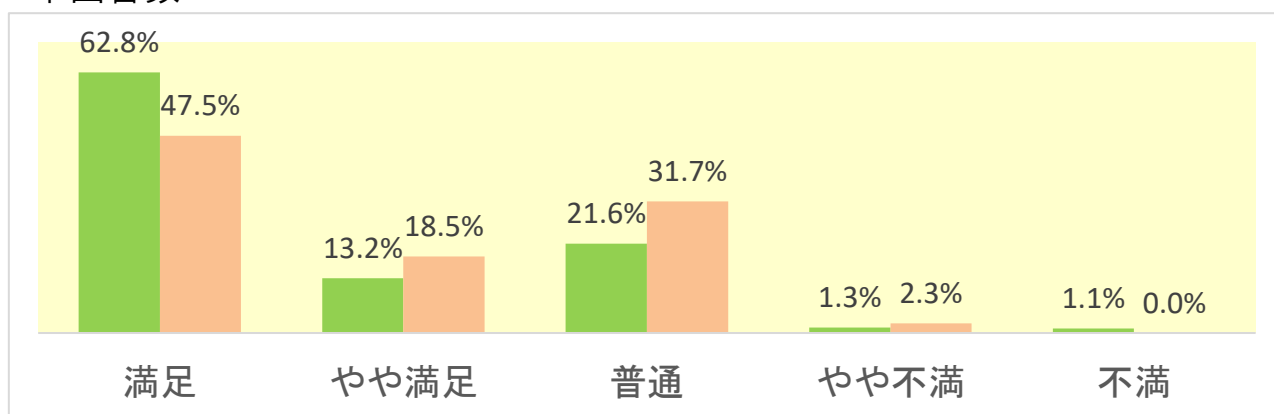


医師について

説明のわかりやすさ

	2024 人数	2024 割合	2023 人数	2023 割合
満足	233	62.8%	144	47.5%
やや満足	49	13.2%	56	18.5%
普通	80	21.6%	96	31.7%
やや不満	5	1.3%	7	2.3%
不満	4	1.1%	0	0.0%
回答数	371	100.0%	303	100.0%

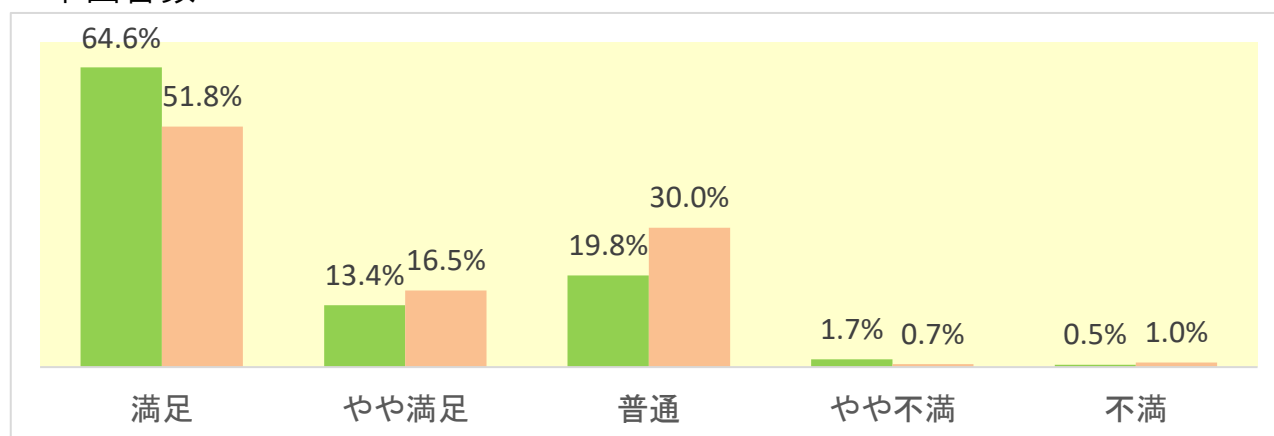
*未回答数・・・ 9



態度と言葉づかい

	2024 人数	2024 割合	2023 人数	2023 割合
満足	232	64.6%	157	51.8%
やや満足	48	13.4%	50	16.5%
普通	71	19.8%	91	30.0%
やや不満	6	1.7%	2	0.7%
不満	2	0.5%	3	1.0%
回答数	359	100.0%	303	100%

*未回答数・・・21

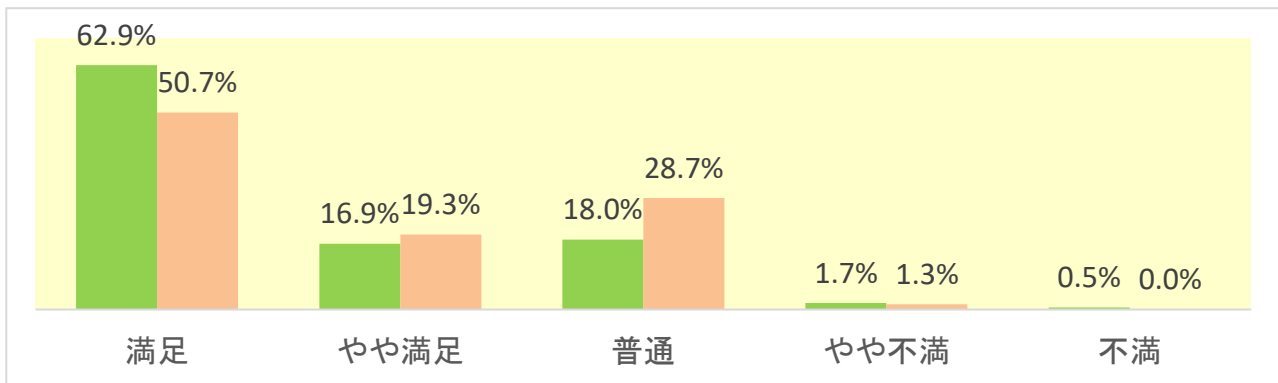


医師について

総合評価

	2024 人数	2024 割合	2023 人数	2023 割合
満足	227	62.9%	152	50.7%
やや満足	61	16.9%	58	19.3%
普通	65	18.0%	86	28.7%
やや不満	6	1.7%	4	1.3%
不満	2	0.5%	0	0.0%
回答数	361	100.0%	300	100.0%

*未回答数・・・ 19

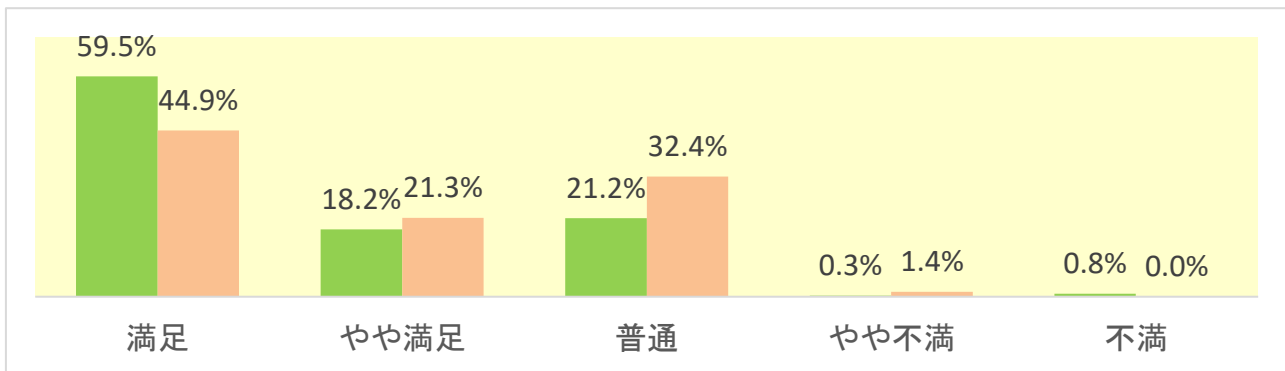


看護師について

説明のわかりやすさ

	2024 人数	2024 割合	2023 人数	2023 割合
満足	213	59.5%	133	44.9%
やや満足	65	18.2%	63	21.3%
普通	76	21.2%	96	32.4%
やや不満	1	0.3%	4	1.4%
不満	3	0.8%	0	0.0%
回答数	358	100.0%	296	100.0%

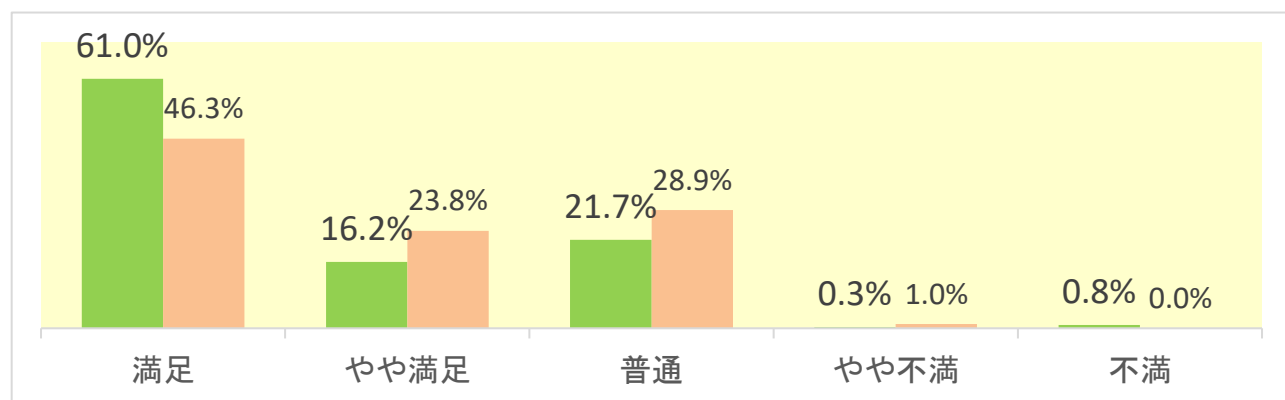
*未回答・・・22



態度と言葉づかい

	2024 人数	2024 割合	2023 人数	2023 割合
満足	214	61.0%	138	46.3%
やや満足	57	16.2%	71	23.8%
普通	76	21.7%	86	28.9%
やや不満	1	0.3%	3	1.0%
不満	3	0.8%	0	0.0%
回答数	351	100.0%	298	100.0%

*未回答・・・29

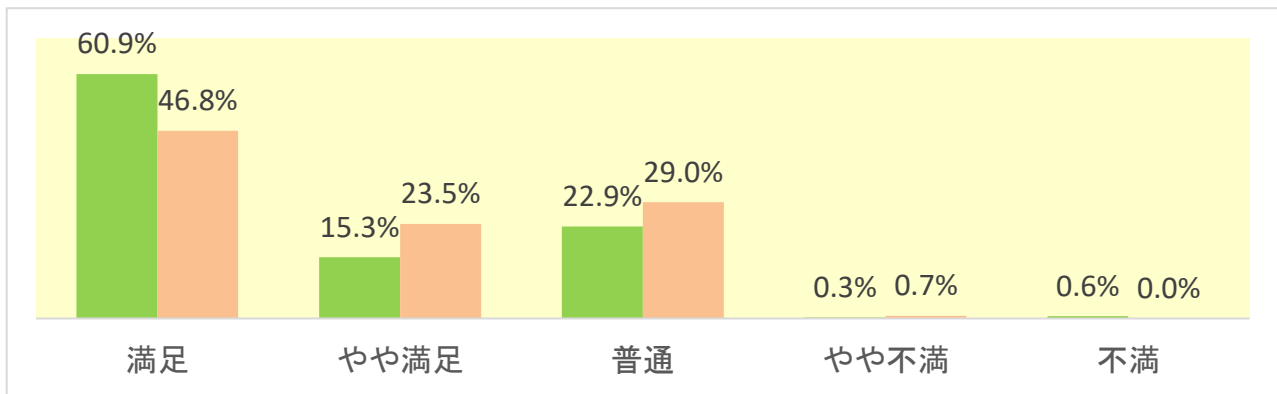


看護師について

総合評価

	2024 人数	2024 割合	2023 人数	2023 割合
満足	215	60.9%	137	46.8%
やや満足	54	15.3%	69	23.5%
普通	81	22.9%	85	29.0%
やや不満	1	0.3%	2	0.7%
不満	2	0.6%	0	0.0%
回答数	353	100.0%	293	100.0%

*未回答・・・27

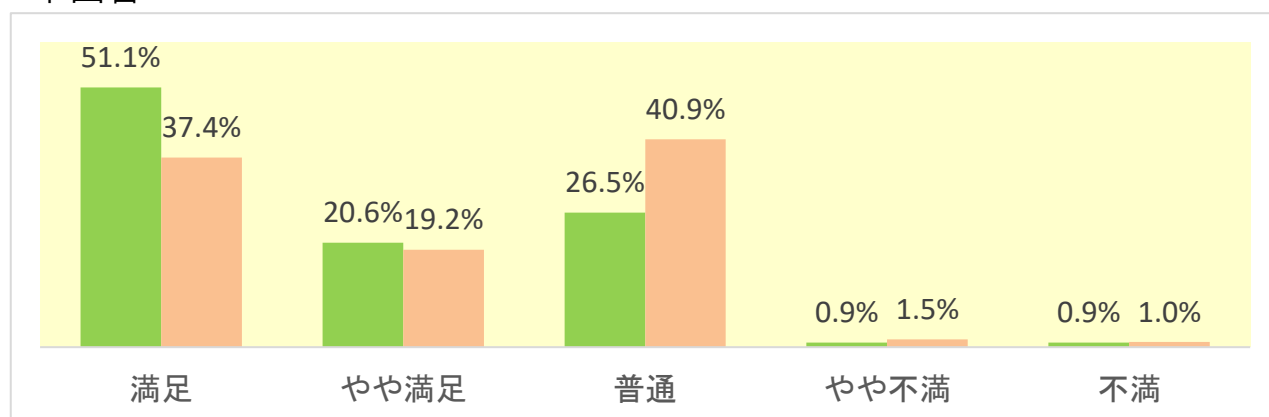


レントゲンについて

説明のわかりやすさ

	2024 人数	2024 割合	2023 人数	2023 割合
満足	112	51.1%	74	37.4%
やや満足	45	20.6%	38	19.2%
普通	58	26.5%	81	40.9%
やや不満	2	0.9%	3	1.5%
不満	2	0.9%	2	1.0%
回答数	219	100.0%	198	100.0%

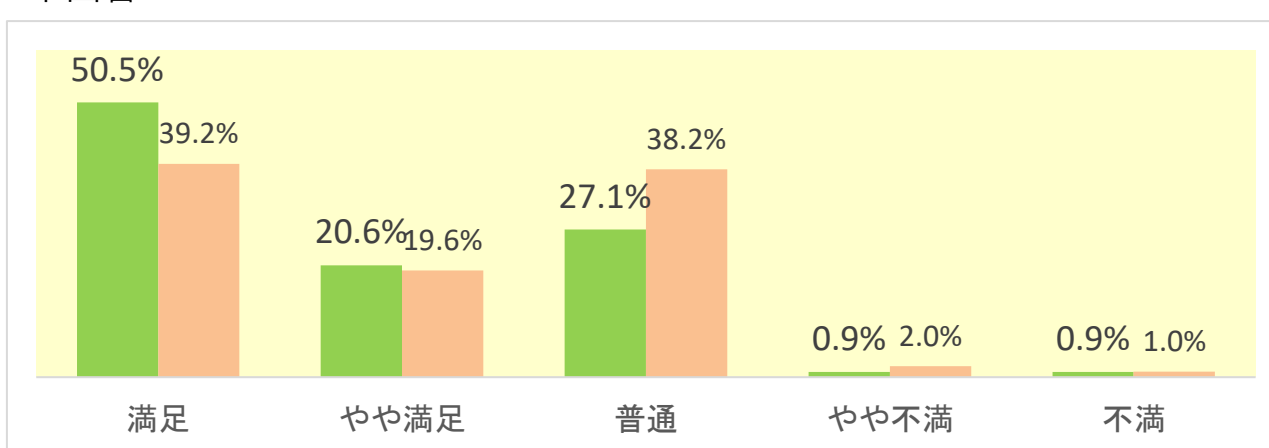
*未回答・・・161



態度と言葉づかい

	2024 人数	2024 割合	2023 人数	2023 割合
満足	108	50.5%	78	39.2%
やや満足	44	20.6%	39	19.6%
普通	58	27.1%	76	38.2%
やや不満	2	0.9%	4	2.0%
不満	2	0.9%	2	1.0%
回答数	214	100.0%	199	100.0%

*未回答・・・166

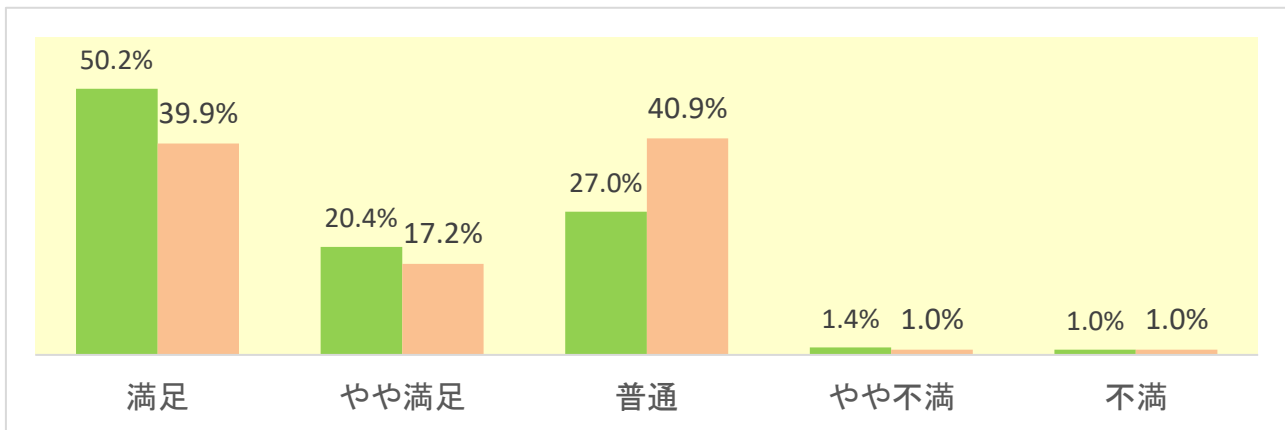


レントゲンについて

総合評価

	2024 人数	2024 割合	2023 人数	2023 割合
満足	106	50.2%	79	39.9%
やや満足	43	20.4%	34	17.2%
普通	57	27.0%	81	40.9%
やや不満	3	1.4%	2	1.0%
不満	2	1.0%	2	1.0%
回答数	211	100.0%	198	100.0%

* 未回答・・・169

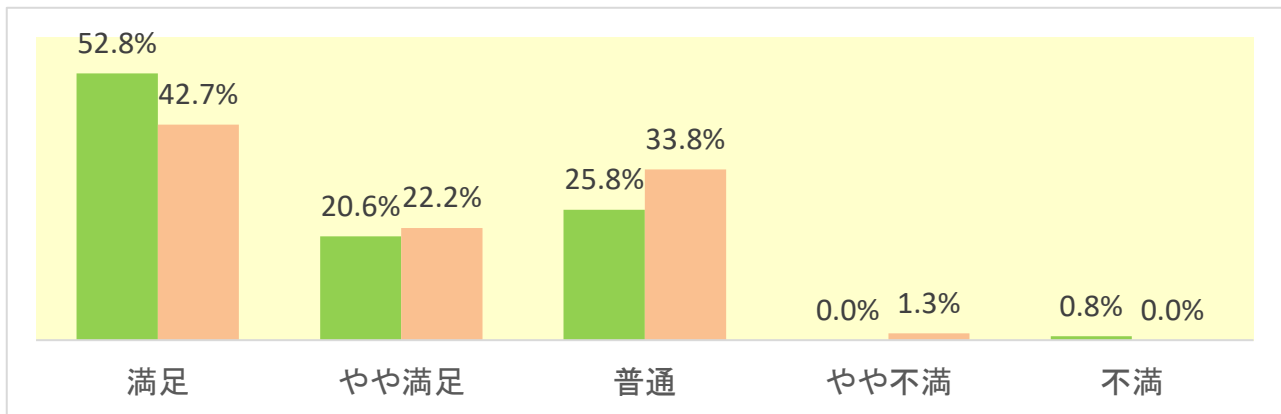


検査技師について

説明のわかりやすさ

	2024 人数	2024 割合	2023 人数	2023 割合
満足	131	52.8%	96	42.7%
やや満足	51	20.6%	50	22.2%
普通	64	25.8%	76	33.8%
やや不満	0	0.0%	3	1.3%
不満	2	0.8%	0	0.0%
回答数	248	100.0%	225	100.0%

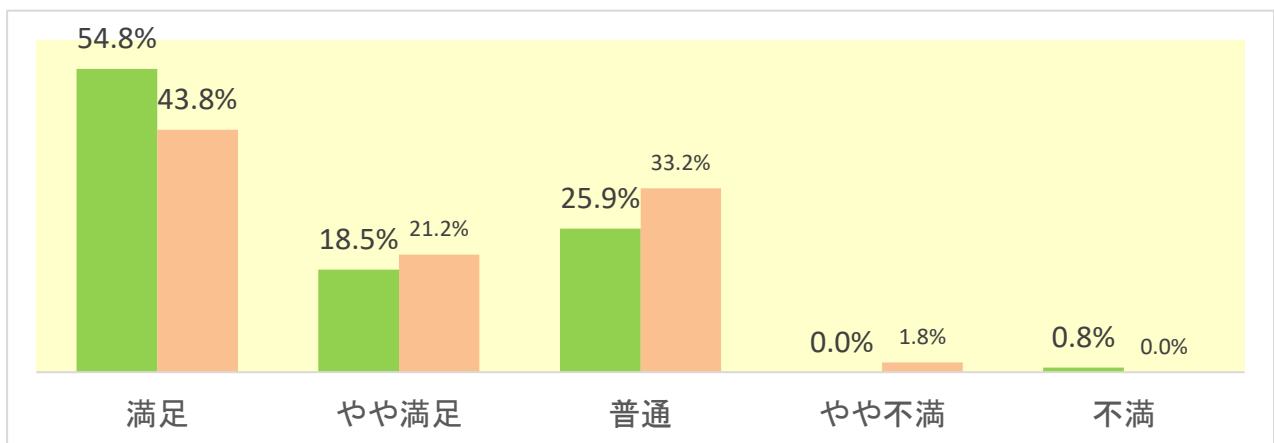
*未回答・・・132



態度と言葉づかい

	2024 人数	2024 割合	2023 人数	2023 割合
満足	133	54.8%	99	43.8%
やや満足	45	18.5%	48	21.2%
普通	63	25.9%	75	33.2%
やや不満	0	0.0%	4	1.8%
不満	2	0.8%	0	0.0%
回答数	243	100.0%	226	100.0%

*未回答・・・137

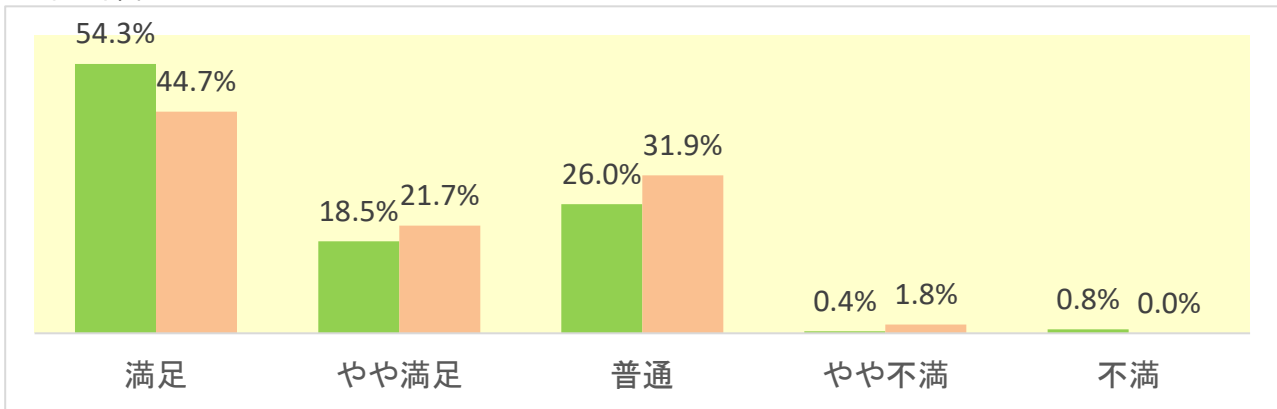


検査技師について

総合評価

	2024 人数	2024 割合	2023 人数	2023 割合
満足	132	54.3%	101	44.7%
やや満足	45	18.5%	49	21.7%
普通	63	26.0%	72	31.9%
やや不満	1	0.4%	4	1.8%
不満	2	0.8%	0	0.0%
回答数	243	100.0%	226	100.0%

* 未回答・・・137

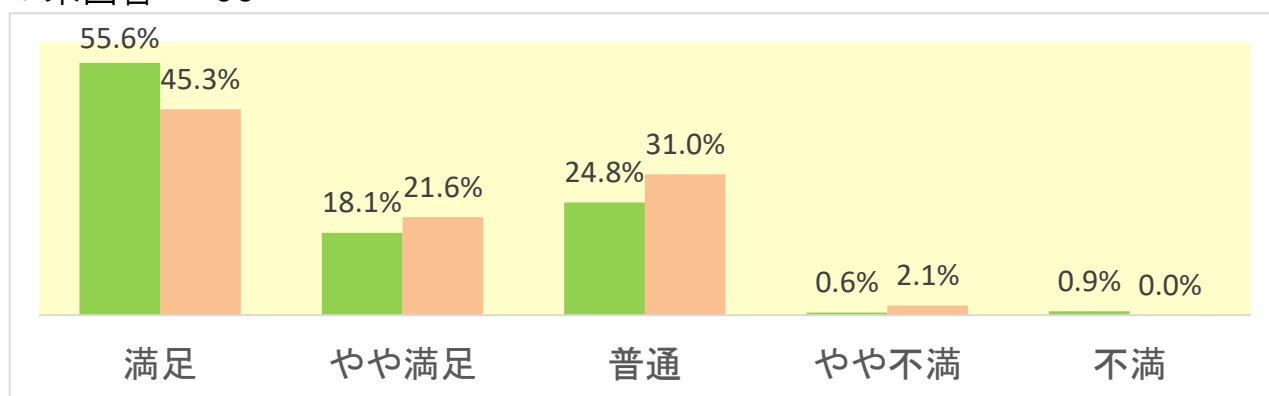


受付について

説明のわかりやすさ

	2024 人数	2024 割合	2023 人数	2023 割合
満足	190	55.6%	130	45.3%
やや満足	62	18.1%	62	21.6%
普通	85	24.8%	89	31.0%
やや不満	2	0.6%	6	2.1%
不満	3	0.9%	0	0.0%
回答数	342	100.0%	287	100.0%

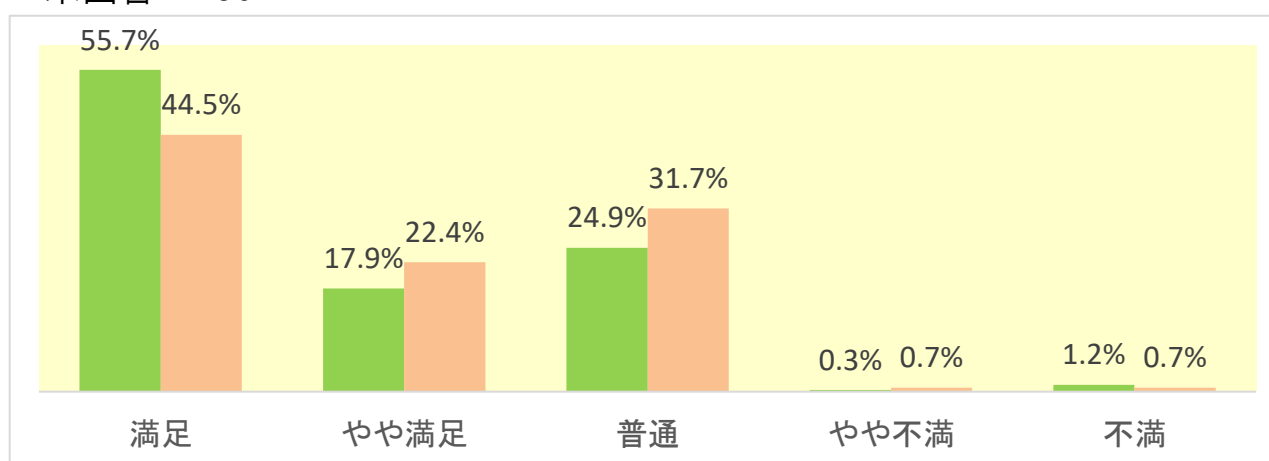
* 未回答・・・38



態度と言葉づかい

	2024 人数	2024 割合	2023 人数	2023 割合
満足	190	55.7%	129	44.5%
やや満足	61	17.9%	65	22.4%
普通	85	24.9%	92	31.7%
やや不満	1	0.3%	2	0.7%
不満	4	1.2%	2	0.7%
回答数	341	100.0%	290	100.0%

* 未回答・・・39

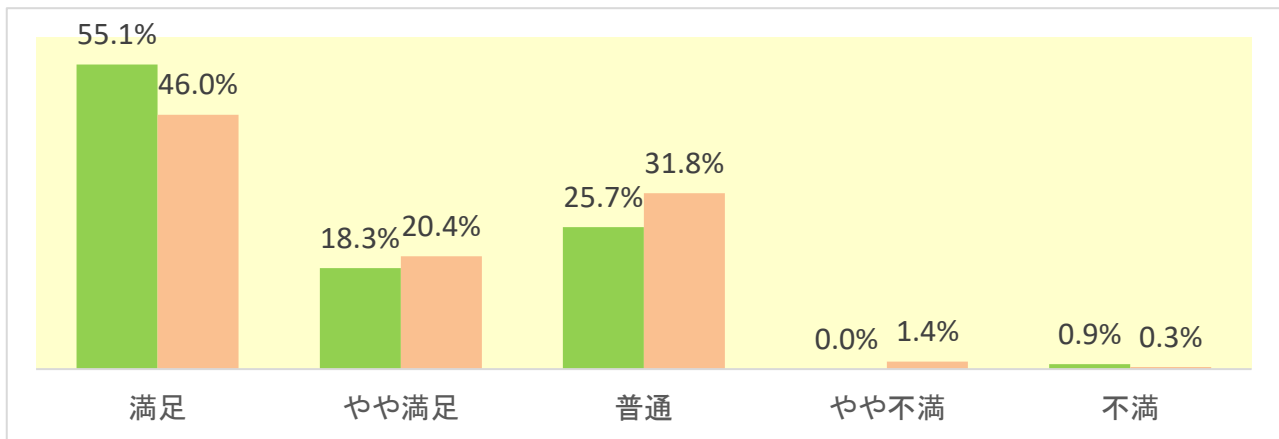


受付について

総合評価

	2024 人数	2024 割合	2023 人数	2023 割合
満足	187	55.1%	133	46.0%
やや満足	62	18.3%	59	20.4%
普通	87	25.7%	92	31.8%
やや不満	0	0.0%	4	1.4%
不満	3	0.9%	1	0.3%
回答数	339	100.0%	289	100.0%

* 未回答・・・41

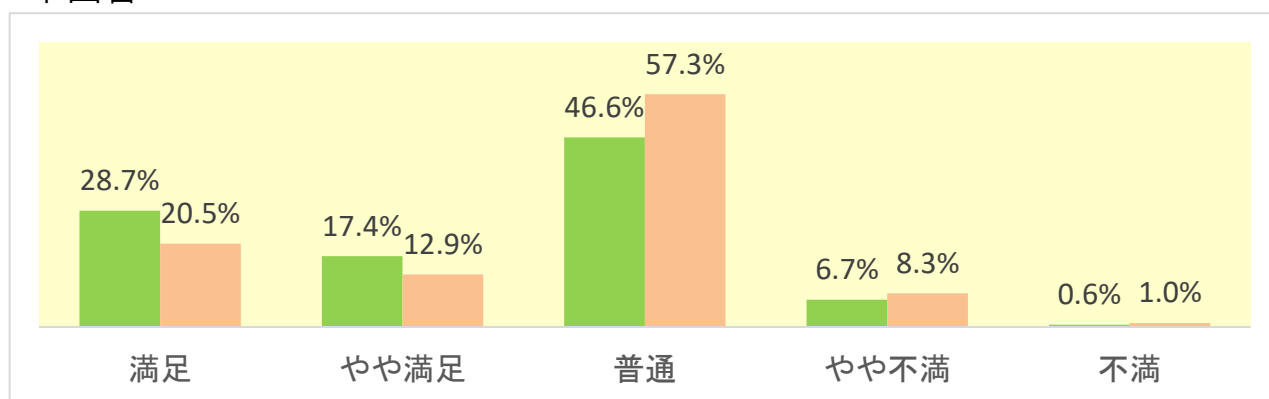


病院の清潔さ、掲示板などの案内について

病院の清潔さ

	2024 人数	2024 割合	2023 人数	2023 割合
満足	102	28.7%	62	20.5%
やや満足	62	17.4%	39	12.9%
普通	166	46.6%	173	57.3%
やや不満	24	6.7%	25	8.3%
不満	2	0.6%	3	1.0%
回答数	356	100.0%	302	100.0%

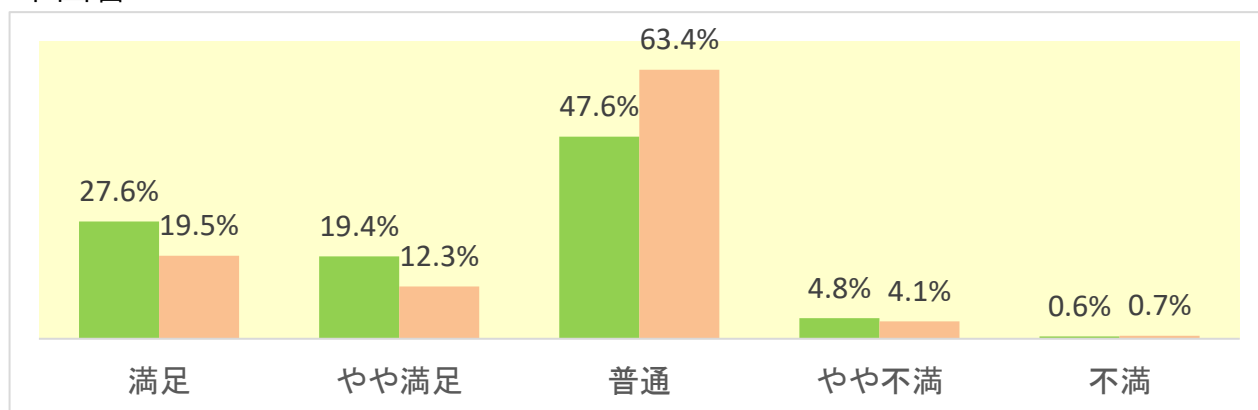
*未回答・・・24



掲示板等の病院の案内

	2024 人数	2024 割合	2023 人数	2023 割合
満足	97	27.6%	57	19.5%
やや満足	68	19.4%	36	12.3%
普通	167	47.6%	185	63.4%
やや不満	17	4.8%	12	4.1%
不満	2	0.6%	2	0.7%
回答数	351	100.0%	292	100.0%

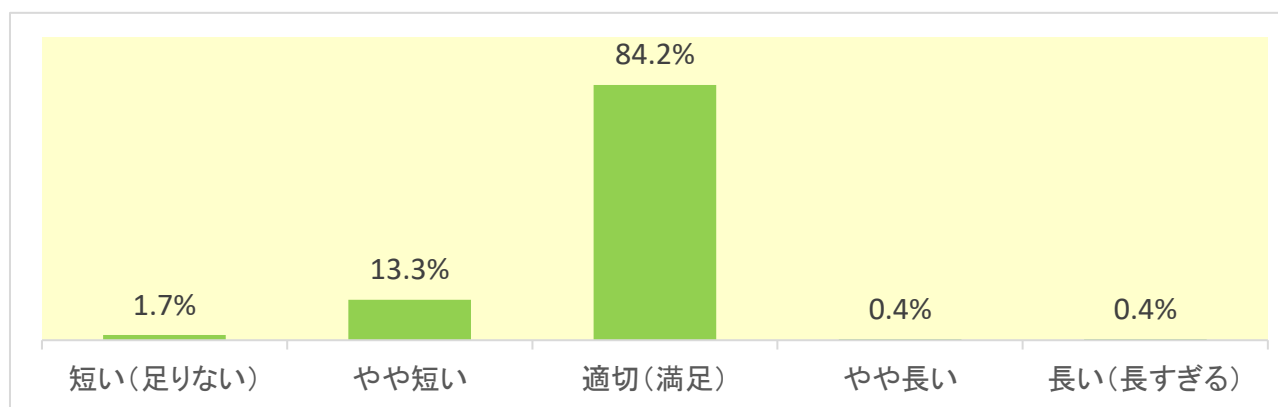
*未回答・・・29



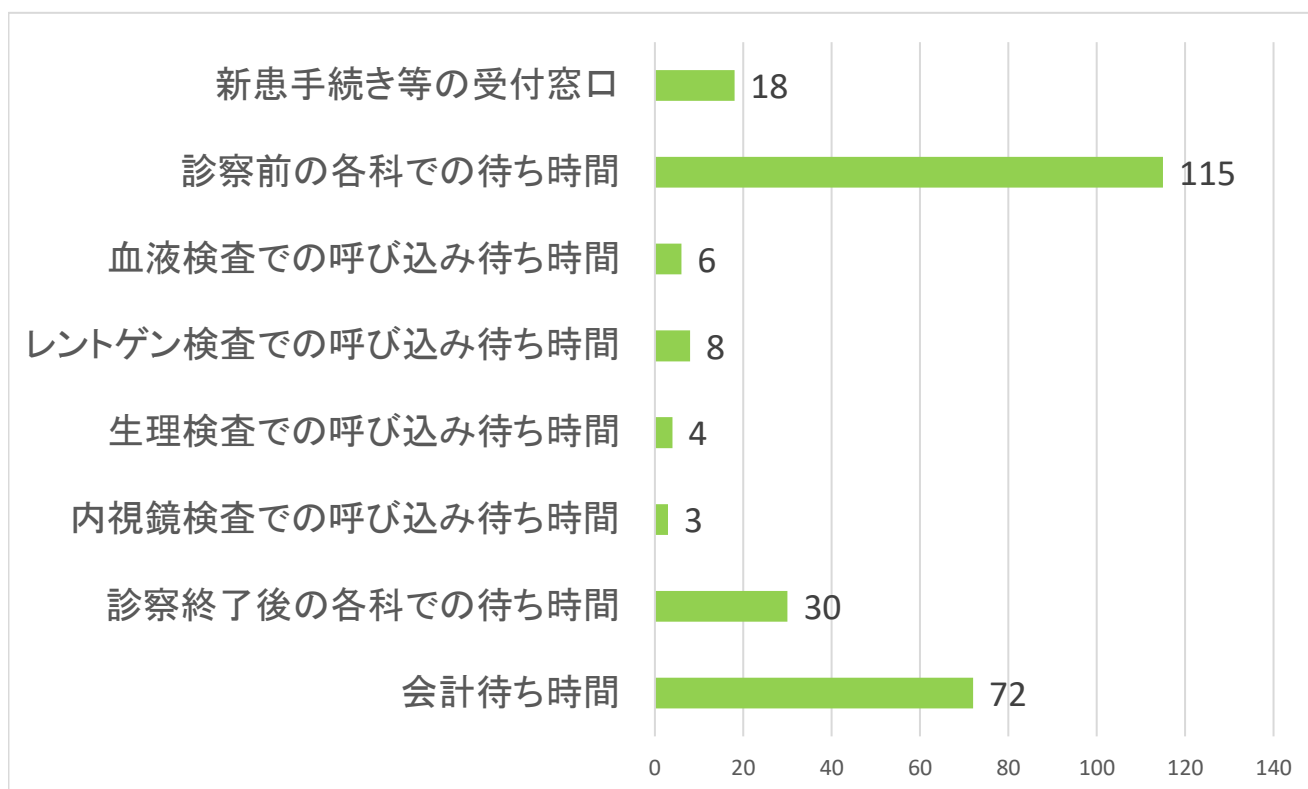
医師との診察時間に関して

	2024 人数	2024 割合
短い(足りない)	5	1.7%
やや短い	38	13.3%
適切(満足)	240	84.2%
やや長い	1	0.4%
長い(長すぎる)	1	0.4%
回答数	285	100.0%

* 未回答・・・95



待ち時間が気になった場所



単位(件)

*複数回答